

# مذكرة إرشادية



## الصون الشامل لذوي الهمم

لمؤسسات المجتمع المدني في جنوب السودان

تسلط هذه المذكرة الإرشادية الضوء على بعض النصائح الرئيسية للمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني في جنوب السودان حول كيفية ضمان صون منظماتها التدابير الشاملة للإعاقة. تركز هذه المذكرة الإرشادية على البرامج الآمنة والشاملة للإعاقة. هذه المذكرة الإرشادية لا تناقش الصون الشامل للإعاقة في مكان العمل. تم صياغة هذه المذكرة الإرشادية عن طريق مشاورات مع المنظمات غير الحكومية التي تعمل مع الأشخاص ذوي الهمم في جنوب السودان.

### الخلفية: الإعاقة في جنوب السودان

في جنوب السودان، يقدر عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بحوالي 5.1% من إجمالي السكان. وفقا للتعداد الوطني لعام 2008. لا تزال هذه الإحصائية مثيرة للجدل بسبب حقيقة أن هناك تناقضات في تعريف الإعاقة وكذلك وصمة العار المحيطة بالإعاقة في البلاد.

الإطار القانوني لجنوب السودان (الدستور الانتقالي، 2011 بصيغته المعدلة وقانون العمل، 2017) تعترف بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. ومع ذلك، هناك نقص في التوجيه السياسي والوضوح بشأن التنفيذ، مما يجعل من الصعب تطبيق حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إطار احتياجاتهم والتحديات الإنسانية في البلاد. جنوب السودان لم يصادق على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. تقوم المنظمات بحملات مناصرة مع البرلمانيين ووزارة الشؤون الجنسانية والطفل والرعاية الاجتماعية للتصديق على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

جلبت النزاعات المسلحة (ديسمبر 2013 ويوليو 2016) الكثير من التحديات للأشخاص ذوي الإعاقة، على سبيل المثال الأشخاص ذوو الإعاقة الذين لم يتمكنوا من الفرار إلى الأمان بسبب إعاقتهم قتلوا أو عذبوا أو أحرقوا أحياء في منازلهم. الاستجابة الإنسانية لا ترقى إلى المستوى المطلوب يمكن الوصول إليها وشاملة حيث لا يزال الأشخاص ذوو الإعاقة يواجهون تحديات عديدة للوصول خدمات مثل المأوى والصحة والتعليم و / أو الحصول على الدخل أو الحفاظ على سبل العيش. أكثر من ذلك، لا يزال الوصول إلى الخدمات النفسية والاجتماعية يمثل تحديا كبيرا في البلاد وخاصة للأشخاص ذوي الهمم (الإعاقة).

إن قرار مجلس الأمن لعام 2019 التمديد لبعثة حفظ السلام في اثار القلق البالغ إزاء وضع الأشخاص ذوي الإعاقة في البلد. وفي حين أن هذه علامات مشجعة، أشارت مشاورات مركز الموارد والدعم إلى أن سياسات المنظمات غير الحكومية وسياسات الموارد البشرية لا تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة. ومع ذلك، فإن الجهات المانحة، ووكالات الأمم المتحدة وشركائهم المنفذين في جنوب السودان في خضم الاعتراف بتجارب الأشخاص ذوي الإعاقة وإشراكهم في البرامج.

## الصون والإعاقة في جنوب السودان

### الإعاقة

وفقا لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (UNCRPD) ، فإن الإعاقات تشمل "أولئك الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية أو ذهنية أو حسية طويلة الأجل والتي قد تعيق مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين". عندما تقترن هذه الإعاقات ، يمكن أن تعيق الحواجز الموجودة في المجتمع المشاركة الفعالة.

### الضعف + الحواجز = الإعاقة

في هذه المذكرة الإرشادية لجنوب السودان، يأخذ مركز الموارد والدعم في الاعتبار خمسة أنواع مختلفة من الإعاقات: الإعاقة الجسدية، ضعف السمع والإعاقة الذهنية وحالات الصحة العقلية والإعاقة النفسية والبصرية. يمكن العثور على تعريفات للإعاقات المختلفة في دليل جيب مركز الموارد والدعم: الصون الأشخاص ذوو الإعاقة و / أو حالات الصحة العقلية في برامج منظمات المجتمع المدني. **إضغظ هنا** للوصول إلى الوثيقة.

**تذكر! ليست كل الإعاقات واضحة. الأشخاص ذوو الإعاقة الذين لا يمكن رؤيتهم قد يواجهون وصمة العار والتمييز، بما في ذلك الأشخاص الذين لا يعتقدون أن لديهم إعاقة.**

### الصون

الصون هو إتخاذ جميع الإجراءات المعقولة لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش (SEAH) من أن تحدث؛ لحماية الناس ، وخاصة البالغين والأطفال والفئات الأكثر ضعفا ، من ذلك الضرر؛ والاستجابة بشكل مناسب عند حدوث ذلك الضرر. يستخدم مركز الموارد والدعم التعريفات الدولية التالية للمفاهيم ذات الصلة، ولا سيما مفاهيم الأمم المتحدة.

**الاستغلال الجنسي:** أي إساءة فعلية أو محاولة استغلال لموقف ضعف أو تباين في القوة أو الثقة لأغراض جنسية. بما في ذلك تحقيق الربح المادي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي للآخر. بموجب أنظمة الأمم المتحدة، يشمل ذلك ممارسة الجنس، والترويج لممارسة الجنس والعلاقة الاستغلالية

**الإنتهاك الجنسي:** التعدي البدني ذو الطابع الجنسي، بالفعل أو التهديد، الذي يرتكب باستعمال القوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية. ويشمل الاعتداء الجنسي (محاولة الاغتصاب، والتقبيل/اللمس، وإجبار شخص ما على ممارسة الجنس الفموي/اللمس) وكذلك الاغتصاب. وبموجب أنظمة الأمم المتحدة، تعتبر جميع الأنشطة الجنسية مع شخص دون سن ١٨ عامًا انتهاكًا جنسيًا، بغض النظر عن سن الرشد أو سن الإدراك المقرر محليا. ولا يعد الاعتقاد الخاطيء بعمر الطفل دفاعًا.

**التحرش الجنسي:** سلسلة متصلة من السلوكيات والممارسات ذات الطبيعة الجنسية غير المقبولة وغير المرحب بها والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الاقتراحات أو المطالب الجنسية، وطلبات الخدمات الجنسية والسلوك أو الإيماءات الجنسية أو اللفظية أو الجسدية، التي يُنظر إليها أو يمكن أن يُنظر إليها بشكل معقول على أنها مهينة أو مذلة

## لماذا الأشخاص ذوي الإعاقة عرضة للإستغلال والتحرش الجنسيين والإيذاء في جنوب السودان

تم تحديد النقاط التالية من خلال المشاورات في جنوب السودان. مخطط تفصيلي عام للمخاطر التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة مواجهته في دليل الجيب من مركز الموارد والدعم: صون الأشخاص ذوي الإعاقة و / أو حالات الصحة العقلية في برامج منظمات المجتمع المدني. لدليل الجيب الرجاء الضغط هنا.

- عادة ما يتم استبعاد الأشخاص ذوي الإعاقة عند التصميم والتسليم للبرامج/الأنشطة. يمكن أن يعني هذا الاستبعاد أن الأشخاص ذوي الإعاقة لا يتلقون الخدمات أو لا يشاركون في أنشطة البرنامج العامة. هذا الاستثناء العام من الخدمات وعدم المشاركة في الأنشطة يمكن أن يسبب ضرراً للأشخاص ذوي الإعاقة ، وهذا الضرر من غير المرجح أن يعتبر من الإستغلال أو التحرش الجنسيين أو الإيذاء SEAH. قد تتحول مثل هذه المواقف إلى SEAH مثل يمكن أن يتعرض الأشخاص ذوو الإعاقة للإستغلال الجنسي أو الإساءة أو المضايقة من قبل موظفي المنظمات غير الحكومية من أجل الحصول على الخدمة أو للانضمام إلى قائمة المشاركين في النشاط.
- وفيما يتعلق بالبرامج والأنشطة التي تشمل أشخاصاً ذوي إعاقة، من الشائع أن لا يتم استشارة ذوي الإعاقة في مرحلة التصميم وأن احتياجاتهم الخاصة لا تؤخذ في الاعتبار بشكل مناسب (على سبيل المثال ، المعدات الخاصة ، الاتصالات التي يمكن الوصول إليها غالباً ما لا يتم تضمين الاعتبارات أو المواد أو لم يتم اعتمادها في الميزانية). معلومات عن ما يمكن توقعه من سلوك الموظفين ، وما هي الإساءة ، وما يجب الإبلاغ عنه وكيفية الإبلاغ عنه في كثير من الأحيان لا يتم مشاركتها بطريقة يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. أيضاً ، إجراءات الإبلاغ هي في كثير من الأحيان لا يمكن الوصول إليها ، وبسبب التمييز والقوالب النمطية ، الإبلاغات من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة غالباً لا تؤخذ على محمل الجد أو لا يتم الاستجابة لها بشكل مناسب. كل هذا يؤدي إلى زيادة مخاطر الإستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي وغيره من أشكال الضرر، مثل التمييز، التي قد تتسبب بها المنظمة غير الحكومية.
- تختلف مخاطر الإستغلال والتحرش الجنسيين وأشكال أخرى من الضرر التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة بناءً على مجموعة من العوامل بما في ذلك شكل إعاقتهم ، وخصائصهم الشخصية الأخرى ، مثل الجنس أو العمر أو العرق ونوع البرنامج أو الخدمة. بعض المخاطر العامة التي يواجهها الأشخاص تشمل الإعاقات على سبيل المثال لا الحصر:
  - يمكن أن يكون هناك افتراض بأن الأشخاص ذوي الإعاقة ليسوا على دراية بما يحدث لذلك لا تكون الإساءة ضارة.
  - قد يكون بعض الأشخاص ذوي الإعاقة أقل قدرة على فهم أو التعرف على علامات الإستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي وقد يكونون أقل قدرة على الدفاع عن أنفسهم من سوء المعاملة. قد يشعر بعض الناس أنه ليس من الضروري تعليم الأشخاص ذوي الإعاقة حول الإستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي لأنهم قد لا يفهمون.
  - غالباً ما يتعرض الأشخاص ذوو الإعاقة للتخويف والتهكم بسخرية منهم بشكل سلبي ، ببساطة بسبب إعاقتهم. هذا يضر باحترامهم لذاتهم ويقلل من ثقتهم ، مما قد يسبب الاكتئاب أو يعرضهم لمزيد من سوء المعاملة.
  - يمكن اعتبار الأشخاص ذوي الإعاقة لعنة أو "يستحقون" الأذى وسوء المعاملة.
  - التصورات المجتمعية السلبية للأشخاص ذوي الإعاقة تعزز بيئة الإستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي وأشكال أخرى من الضرر، بما في ذلك من قبل المنظمات التي تقدم الدعم لهم. هذا قد يقلل من ثقة الأشخاص ذوي الإعاقة ويمكن أن يجبر البعض على استيعاب السلوك المسيء جنسياً من الموظفين.
  - القيود المالية أو عدم وجود شبكة اجتماعية قد تجعل الأشخاص ذوي الإعاقة أكثر عرضة لمخاطر الإستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي. غالباً ما يضطر الأشخاص ذوو الإعاقة إلى الاعتماد على الآخرين للحصول على الدعم (مقدمو الرعاية ، والمختصون الصحيون ، والمشاركون الآخرون في البرنامج ، وما إلى ذلك) ، وهذا يمكن أن يضعهم في زيادة بالخطر. أيضاً ، قد يكون الأشخاص ذوو الإعاقة أكثر عرضة للتأثر سلباً بالعوامل الأخرى التي قد تزيد من الضعف ، مثل الكوارث الطبيعية أو النزاعات.

- بسبب الحاجة إلى الدعم ، ي للاستسلم الأشخاص ذوي الإعاقة للإعتداءات الجنسية من الموظفين والمتطوعين والمقاولين من المنظمات غير الحكومية ويخشون من الإبلاغ بسبب المخاوف من أن لن يصدقهم أحد ، والمخاوف من أنهم قد يفقدون الدعم المقدم لهم من قبل المنظمة.
- يمكن أن يكون الأشخاص ذوو الإعاقات الذهنية ، وخاصة الأطفال ، معرضين لخطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي وغيره من أشكال الأذى من قبل موظفي المنظمات غير الحكومية والمتطوعين أو المقاولين. قد يكون هناك اعتقاد بأنهم لن يقوموا بالإبلاغ أو قد لا تكون آليات الإبلاغ التي يمكن الوصول إليها موجودة. هذا قد يؤدي إلى صدمة عاطفية والاكتئاب والمزيد من سوء المعاملة.

## ما الذي يجب على المنظمات عمله من أجل صون الأشخاص ذوي الإعاقة؟

بالنسبة إلى المخاطر، بعض الإجراءات للتخفيف من مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي للأشخاص ذوي الإعاقة و / أو حالات الصحة العقلية في برامج وأنشطة المنظمات غير الحكومية مذكورة أدناه.

### قنوات التبليغ

يجب على المنظمات غير الحكومية إنشاء آليات آمنة وشاملة للإبلاغ عن الصون والشكاوى. ينبغي أن تراعي هذه الآليات الاحتياجات والعوامل المختلفة التي تؤثر على الأشخاص ذوي الإعاقة، على سبيل المثال: إمكانية الوصول ، وصمة العار من الإبلاغ ، والقيود المالية. فيما يلي طرق للتبليغ يمكن ان تؤخذ بعين الاعتبار.

تذكر! مجموعة من قنوات التبليغ مثالية لضمان الوصول والسلامة والراحة لجميع المستهدفين المستخدمين، وهذا يشمل التنقل إلى موقع التبليغ.

- **الإعاقات الجسدية:** الإبلاغ الذي يتم من خلال البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية وخدمة الرسائل القصيرة وصندوق الاقتراحات (بارتفاع منخفض من الأرض).
- **الإعاقات السمعية:** يتم التبليغ عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وصندوق الاقتراحات.
- **الإعاقات البصرية:** يبلغون عن مشكلات الصون من خلال طريقة برايل والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني فقط أولئك الذين تم تدريبهم على ذلك.
- **الإعاقات الذهنية:** يبلغون عن الصون من خلال النقطة المحورية\ضابط إرتباط الصون في المنظمة، ضمان وجود اتصال مع أحد أفراد الأسرة وقائد مجتمعي ووجود قنوات إبلاغ واضحة.
- **حالات الصحة العقلية / الإعاقات النفسية الاجتماعية:** عن الصون من خلال النقطة المحورية\ضابط إرتباط الصون في المنظمة، ضمان وجود اتصال مع أحد أفراد الأسرة وقائد مجتمعي ووجود قنوات إبلاغ واضحة.

### زيادة الوعي

ضمان إدراج احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة عند التخطيط وتقديم جلسات توعية للمجتمع حول طرق الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي وكيفية الإبلاغ عن الحوادث. تقديم المعلومات أكثر من مرة و بوسائل متعددة. مجابهة الصور النمطية السلبية عند الحاجة. رفع مستوى الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في مواد التوعية الإعلامية والتأكد من تقديمها بطريقة تمكينية.

التأكد من أن المواقع والمرافق المختارة لأنشطة البرنامج يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. حيثما أمكن ، تجنب الاعتماد الكبير على المشاركين الآخرين للحصول على الدعم لتقليل المخاطر المتعلقة بالصون وغيرها من الأضرار. عملية التأكد قبل الأنشطة من أن المرافق مناسبة. يمكن القيام بذلك مع التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

لمزيد من الاقتراحات العملية، يرجى قراءة الجدول في الصفحة 13 من دليل الجيب الخاص بمركز الموارد والدعم: صون الأشخاص ذوي الإعاقة و / أو حالات الصحة العقلية في برامج منظمات المجتمع المدني. [إضغط هنا](#).

### التحديات التي يمكن مواجهتها عند تنفيذ برنامج شامل للصون للأشخاص ذوي الإعاقة والحلول الممكنة

التحديات	مقترحات لمجابهة هذه التحديات
ميزانية محدودة ل تدريب الموظفين على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	تحديد مقدمي التدريب ذوي الصلة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وكذلك الصون وتضمين ذلك في ميزانية البرنامج. تحدث إلى الجهات المانحة / المنظمات الدولية حول رغبتك في تعزيز شامل للصون والإعاقة وطلب الدعم أو المشورة أو الموارد الإضافية. قم بزيارة الموقع الإلكتروني مركز الموارد والدعم <a href="#">لجنوب السودان</a> . قدم طلب الحصول على خدمة إسأل خبير من الموقع الإلكتروني لمركز الموارد والدعم لجنوب السودان. <a href="#">إضغط هنا لتقديم الطلب</a> . قم بإكمال التدريب الإلكتروني للصون من مركز الموارد والدعم. <a href="#">إضغط هنا</a> للوصول للتدريب. تواصل مع الموجهين والاستشاريين من مركز الموارد والدعم من خلال زيارة دليل مستشاري مركز الموارد والدعم <a href="#">هنا</a> .
عدم ميزانية مناسبة لأنشطة الصون	دمج أنشطة الصون الشاملة للإعاقة والخدمات الضرورية للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة واللذين قد يكونون ضحايا أو ناجين من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي (رعاية طبية، مساعدة قانونية والخدمات النفسية الاجتماعية) في ميزانيات أنشطة المشروع. توزيع أدوار الصون على موظفي المشروع وعلى مجلس الإدارة للإشراف.

<p>تسليط الضوء على الثغرات في الميزانية والمخاطر ذات الصلة من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي. استخدم هذا كدليل و تحدث مع المتبرع للنظر بأثر رجعي بما يشمل صون ذوي الإحتياجات الخاصة في الميزانية.</p>	
<p>العمل الإيجابي في توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في البرامج. ضع في اعتبارك التواصل لتغيير السلوك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عقد دورات تدريبية وتوعوية في مجال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة مع الموظفين و الأشخاص من المجتمع أو البرامج، بما في ذلك قادة المجتمع المحلي.</li> <li>- تقديم المزيد من التوعية المنتظمة لتسليط الضوء على الأنواع المختلفة من الإعاقة والمخاطر المختلفة التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة وطرق تعزيز تدابير صون شاملة.</li> <li>- التأكيد المستمر من قبل الموظفين بأن الإعاقة ليست عجزاً.</li> </ul>	<p>الثقافة والمجتمع والذين قد يؤثروا على جودة صون الأشخاص ذوي الإعاقة بالنظر إليهم أنهم أشخاص غير منتجين أو يشكلون عبء</p>