

Acil durumlarda Çocuk ve Yetişkin Güvenliği (veya CSİT) risk değerlendirme ve yönetim aracı



Mart 2022

Her sivil toplum kuruluşu (STK), özellikle de değişen dinamikler içinde acil durum bağlamında faaliyet gösterirken, Cinsel Sömürü, İstismar ve Cinsel Taciz (CSİT) ve diğer zarar ve istismar riskleriyle karşı karşıyadır. Acil durum programınızın döngüsü boyunca risk değerlendirmesi düzenli olarak gözden geçirilmelidir. Risk değerlendirmesi her STK'nın CSİT'i önleme ve CSİT'e müdahale etme yönteminin merkezinde yer alır. RSH, STK'nızın acil bir durumda faaliyet gösterirken karşılaşılabileceği CSİT ve diğer zarar ve istismar risklerini belirlemenize ve yönetmenize destek olmak için bu risk yönetimi kılavuzunu geliştirmiştir.

Bu, çatışma, doğal afet veya pandemi gibi acil bir durumda çalışan insani kuruluşlar için bir araçtır. Bu aracı kullanma deneyimleriniz hakkında geri bildirimde bulunmak isterseniz veya bir sorunuz varsa, lütfen bize e-posta gönderin: info@safeguardingsupporthub.org.

Bu araç şunlar için faydalı olacaktır:

- Çocuk ve yetişkin güvenliği sorumlulukları olan personel
- İK personeli
- Güvenlik ve risk personeli
- Herhangi bir program alanında / sektörde çalışan program personeli
- Risk yönetimi sürecinin gözetimini üstlenen yöneticiler ve direktörler

Not: "Personel" ifadesinin geçtiği yerlerde, gönüllüler, temsilciler, yükleniciler ve medya temsilcileri de dahil olmak üzere tüm personel ve ilgili personel kastedilmektedir.

Risk yönetimi sürecindeki adımlar:

Acil durum program döngüsü boyunca: Koordinasyon ve danışma:

- Çocuk ve yetişkin güvenliği ile ilgili risk yönetimini daha geniş kurumsal risk yönetimi ile bütünleştirin/dahil edin.
- Düzenli toplantılar, küçük gruplar veya bireysel toplantılar sırasında CSİT risk faktörleri ve risk azaltma önlemleri konusunda tüm personele danışın. Etkilenen nüfusla birebir çalışan personel belirli risklerin daha fazla farkında olabilir.
- Kuruluşunuzun etkileşimde bulunduğu toplulukların farklı üyelerinden (örn. kadınlar, erkekler, engeli olanlar, ötekileştirilmiş dilleri konuşanlar) ve yerel paydaşlardan (örn. Dini liderler) CSİT risk faktörleri ve risk azaltma önlemlerine ilişkin fikir ve önerilere yer verin. Danışmanlıkları diğer program danışmanlıkları ile birleştirin. Mevcut topluluk temelli yapılarla (yeni ve gelişmekte olanlar dahil) yakın koordinasyon içinde olun.

1. Adım: (Değişen) durumu anlayın ve riskleri belirleyin:

- Hızlı şekilde yapılacak bir masa başı inceleme aşağıda listelenen bazı soruları yanıtlayabilir. Personel ve topluluk üyeleri diğer soruları yanıtlamak için en doğru kişiler olacaktır.
- En azından acil durumun başlangıcında hızlı bir risk değerlendirmesi yapılmalıdır. Daha sonra, eylem devam ederken tam bir risk değerlendirmesi yapılması gerekir.

2. Adım: Riskleri sınıflandırın:

- Riskleri risk analizi formuna kaydedin. Risk azaltma önlemlerini geliştirin, ilgili kişilere sorumluluk atayın ve risklerin oluşmasına sebep olan kişilerin sorumluluklarının farkında olmasını sağlayın.
- **Olasılığı** (olayın gerçekleşme ihtimali) ve **etkiyi** (zararın bir kişi veya kuruluş için ne kadar ciddi olabileceğini) göz önünde bulundurun. Zaman kısıtlamalarınız varsa, yüksek risklere öncelik verin. Bunları derhal görüşün ve risk azaltma önlemlerinin alındığından emin olun.

1. Riskin gerçekleşme olasılığının ne oranda olduğunu not edin	
Yüksek olasılıkla	3
Olası	2
Olası değil	1

2. Kişiler ve kuruluşlar için olası etkileri not edin	
Yüksek düzey etki	3
Orta düzey etki	2
Küçük etki	1

3. Toplam risk derecesini hesaplayın: olasılık x etki	
Yüksek	7 ile 9 arası
Orta	4 ile 6 arası
Düşük	1 ile 3 arası

3. Adım: İzleyin, inceleyin ve uyarlayın

- Personele ve topluluk üyelerine sorun (eğer uygunsa): Belirlenen riskler ve bunların önceliklendirmesi hala geçerli mi? Eklenmesi gereken yeni riskler var mı? Yüksek risklerin yetkili kişilere / üst yönetime bildirilmesi gerekiyor mu? Tüm risk azaltma eylemleri işe yarıyor mu? Yeni risk azaltma eylemleri gerekli mi?
- Durum hızla değişiyorsa, 2 günde bir, haftada bir / ayda bir olmak üzere düzenli bir şekilde takip edin.

4. Adım: Bildirim/Raporlama

- Üç ayda bir üst yönetime gelişmeler hakkında raporlama yapın. Ayrıca personeli güncelleyerek dikkat çeken noktaları ve belirli riskler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlayın. Riskler özellikle yüksekse bu daha sık yapılmalıdır.

Başlamadan önce bazı önemli noktalar!

- Aşağıdaki risk listesini bir rehber olarak kullanın. Bu, kapsamlı bir risk listesi değildir. Kuruluşunuza, zamana ve bağlama özgü değişen riskleri belirleyin.
- Acil durumlar sırasında risk ortamı büyük ölçüde ve bazen de hızla değişir. Program döngüsü boyunca risk değerlendirmesi ve yönetimini bir arada yürütün.
- Acil bir durum sırasında programların ve operasyonların güvenliğini sağlamaya olan odağınızı kaybetmeyin.
- Personelin geçmişi, farklılıklara ilişkin inançları, tutum ve davranışları, etkilenen kişilerle etkileşimleri ve hassas/gizli kişisel bilgilere erişimlerinin olduğu durumlara karşı dikkatli olun. Mal ve/veya hizmetlerin sağlanması bir güç dengesizliği yaratabilir, çünkü personel belli bir düzeyde yetkiye sahip olabilir veya öyle algılanabilir.
- Personel etkileşimlerini gözlemleyin, personeli dinleyin ve araştırmadan söylentileri (personelin veya topluluk üyelerinin söylentileri) göz ardı etmeyin. Söylentilerin anlamadığınız dillerde olabileceğinin farkında olun. Bu tür durumlarda gizliliği gözeterek destek isteyin.
- Coğrafi olarak uzak çalışma alanlarına yerleştirilmiş programlara ve kurumun merkez ofisi ile etkileşime girme fırsatı daha az olabilecek küçük gruplar içerisinde çalışan personele dikkat edin.
- Personelin ve topluluk üyelerinin çevrimiçi / dijital ortamlarda (örneğin nakit transferi / sosyal koruma projelerinde) ne kadar aktif olduklarını gözlemleyin ve ilgili CSİT risklerini göz önünde bulundurun.

1. Dış ortam

#	Risk alanı	Risk belirlemede yol gösterici sorular
1.1	<p>Zarar ve istismar örüntüleri</p> <p>Etkilenen topluluk içindeki farklı gruplar hedeflenir.</p> <p>Bu, bir kişinin yaşı, cinsiyeti, dili, ırkı, engeli olma durumu, uyruğu, cinsel yönelimi veya cinsiyet ile yaş gibi özelliklerin bir bileşiminden kaynaklanan istismarı içerebilir.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Yerel düzeyde belirli gruplara yönelik istismar veya sömürü normalleştiriliyor mu? Örneğin çocuk yaşta evlendirme, toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, fiziksel ceza, engeli olma durumuna, ırka veya milliyete dayalı ayrımcılık veya istismar vb.• Çocuklarla cinsel ilişki rıza yaşı 18'den daha mı düşük?• Yetişkinler arasında seks karşılığında para/hediye alışverişi kültürel olarak hoş karşılanıyor mu?• Zarara daha fazla maruz bırakılan/risk altında olan belirli çocuk veya yetişkin grupları var mı?• Çalıştığınız bölgelerde kadınlara, yaşlılara, çocuklara, belirli etnik gruplara ve LGBTİQ+ gruplarına yönelik şiddet, sömürü ve istismara karşı yaygın tutumlar nelerdir?• STK çalışanlarının bu normları paylaşması, kabul edilebilir bulması ve bunlara göre hareket etmesi olası mıdır?• STK çalışanlarının istismara tanık olduklarında harekete geçmemeleri olası mıdır?• CSİT hakkında konuşan ve bildirimde bulunan kişiler dinleniyor ve ciddiye alınıyor mu?• Etkilenen topluluğun ne kadarı çevrimiçi ve dijital ortamlarda aktif? Etkilenen topluluk arasında çevrimiçi istismar ve sömürü yaygın mı?



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development

Partnership | Progress | Prosperity

<p>1.2 İnsani yardım bağlamı</p> <p>Acil durumlarda, temel ihtiyaçlara erişim genellikle sınırlı ve/veya¹ kısıtlıdır².</p> <p>CSİT ve diğer zarar ve istismarlara (ve daha genel olarak koruma konularına) ilişkin riskler genellikle artmaktadır.</p> <p>Engelliler, refakatsiz ve ailelerinden ayrı düşmüş çocuklar, ülke içinde yerinden edilmiş kişiler (IDP'ler), mülteciler vb. için istismar riski, kısmen damgalanma, dışlanma, ayrımcılık ve destek eksikliği nedeniyle artmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Müdahale eden yardım kuruluşlarında ve afet ya da krizden etkilenen insanlarla ilişki kuran farklı aktörlerde artışlar ve/veya değişiklikler oldu mu? • Kendini gönüllü olarak tanımlayan çok kişi var mı? • Personelin durumdan faydalanarak CSİT gerçekleştirme olasılığı nedir? • Temel hizmetler yok mu, yetersiz mi veya iyi işlemiyor mu? Bu durum bazı kişilerin istismar edilmesine ve/veya cinsellik içeren eylemlerin gıda, mal, nakit, barınma veya güvenlik gibi hizmetlerle takas edilmesine yol açabilir mi? • Etkilenen topluluğun büyük bir oranı yoksulluk içinde mi yaşıyor veya işsiz mi? • Temel ihtiyaçlara veya istihdama erişim, etkilenen topluluğun belirli grupları için kısıtlı mı? Varsa, ötekileştirilmiş gruplar kimlerdir? • Korunmaya veya desteğe ihtiyacı olan çok sayıda çocuk veya yetişkin var mı? • Sosyal medyada veya diğer platformlarda paylaşılan ve etkilenen nüfus içindeki belirli grupları hedef alan nefret söylemi veya ayrımcılık var mı? Bunlar kimler? • Kadınlar ve çocuklar acil durumun bir sonucu olarak çevrimiçi ortamda daha fazla zaman geçiriyor veya platformlara daha fazla katılıyor mu? Bu durum sanal istismar veya insan ticareti risklerini artırıyor mu? • Etkilenen insanlar hangi dil(ler)i konuşuyor? Bunu verilerle doğrulayabilir misiniz?
<p>1.3 Yerel yönetim ve kolluk kuvvetleri³</p> <p>Zayıf yerel yönetim ve zayıf kolluk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yerel yönetim ve kolluk kuvvetleri acil durumdan etkilendi mi / nasıl etkilendi? • Hukukun üstünlüğü ne durumdadır? • Yargı bağımsız mı ve bildirilen her türlü cinsel istismara karşı duyarlı mı?

¹ Hasar gören sivil altyapı, sosyo-ekonomik kırılganlıklar, kimlik belgelerinin zarar görmesi/kaybı, sınırlı insani yardım erişimi nedeniyle

² Belirli gruplar da dahil olmak üzere kasıtlı mahrumiyetler, kısıtlı insani yardım erişimi, ayrımcı sokağa çıkma yasakları, devam eden askeri operasyonlar, bölgesel geçişler nedeniyle

³ Risk değerlendirmesi yapılmadan önce temel masa başı inceleme bulguları bulunmalıdır.

	<p>kuvvetleri, polis veya yargının olduğu yerlerde, önleyici tedbirlerin eksikliği nedeniyle CSİT ve diğer zarar ve istismar vakalarının meydana gelme olasılığı daha yüksektir, ancak bildirim ve müdahale edilme olasılığı daha düşüktür.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Yargı, CSİT bildirimlerine yanıt vermek için gerekli kaynaklara ve altyapıya sahip mi?
1.4	<p>Sosyal ve çocuk koruma sistemleri</p> <p>Sosyal koruma veya çocuk koruma sistemlerinin zayıf olduğu yerlerde, yerel otoritelerin CSİT ve diğer zarar ve istismarlara müdahale etme konusunda güvenilir olmaları daha düşük bir ihtimaldir.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Yetişkinler ve çocuklar için hangi sosyal ağlar, bakım ve destekler mevcut? Bunlar tüm topluluk gruplarını kapsıyor mı? (Bunun zaman içinde değişebileceğini ve gelişebileceğini unutmayın)• Hangi toplum temelli koruma sistemleri ve mekanizmaları mevcut ve bunlar tüm insanlar için etkili bir şekilde çalışıyor mu? Bu mekanizmalar, ilgili olduğu durumlarda dijital riskleri tartışma ve anlama yollarını da dikkate alıyor mu?



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development

Partnership | Progress | Prosperity

2. Programlar

#	Risk alanı	Risk belirlemede yol gösterici sorular
2.1	Program tasarımı Katılımcı risk değerlendirmelerinin yapılmadığı durumlarda, programın amaç ve hedeflerine güvenli bir şekilde ulaşma olasılığı daha düşüktür.	<ul style="list-style-type: none">• Programlar risk değerlendirmeleri yapılmadan mı tasarlanıyor?• Risk değerlendirmelerinde sadece personel tarafından mı bilgi sağlanıyor? Eğer öyleyse, hangi kategorideki personel (örneğin ofistekiler, topluluklarla çalışanlar vb.) bilgi sağlıyor? Özel ihtiyaçları olanlar da dahil olmak üzere acil durumdan etkilenen topluluklardaki farklı kişilerin yanı sıra yerel toplumsal cinsiyete dayalı şiddetle mücadele eden örgütler gibi yerel paydaşlar da bilgi sağlıyor mu?• CSİT önleme ve müdahale faaliyetleri için tüm potansiyel maliyetler bütçelendi mi?• Proje tekliflerinde CSİT tedbirlerinin işe yaradığından emin olmak için zaman içinde uyarlanmaları gerekebileceğini belirtiyor musunuz?
2.2	Programın uygulanması Programların, farklı grupların zarar ve istismarı farklı şekillerde deneyimlediğini ve farklı program müdahalelerine ihtiyaç duyabileceğini anlayamayan personel tarafından yürütüldüğü durumlarda, CSİT ve diğer zarar ve istismarların ortaya çıkma riski bulunmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">• Tüm acil durum personeli iyi anladıkları bir dilde temel çocuk ve yetişkin güvenliği/CSİT konusunda eğitim aldı mı?• Personel, etkilenen nüfus üzerinde sahip oldukları gücün anlaşılması da dahil olmak üzere acil durum bağlamındaki CSİT risklerinin farkında mı?• Uygun/güvenli olduğu durumlarda, etkilenen toplumun personeli tanıyabilmesi için STK'nızın açık bir görünürlük politikası var mı? Personel çeşitlilik gösteren kişilerden mi oluşuyor (yaş, cinsiyet, köken, ırk, milliyet, cinsiyet kimliği vb.)? Saha çalışmalarını yürütmek için kadın ve erkek personel mevcut mu?• Programlar, çeşitli çocuk ve yetişkin gruplarının faaliyetlere katılımını ve faaliyetlere katılımını nasıl daha iyi sağlayabileceklerini göz önünde bulunduruyor mu? (örneğin, engeli olan kişileri, yaşlıları, çocukları ve genç kız ve oğlanları, sosyal olarak izole



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development

Partnership | Progress | Prosperity

		<p>edilmiş bireyleri, hanenin geçiminden sorumlu kadınları, etnik veya dilsel azınlıkları ve damgalanmış grupları (örneğin, sosyal olarak dışlanmış gruplar, HIV ile yaşayan kişiler, LGBTİQ+lar) dahil edip etmediğinizi ve nasıl dahil ettiğinizi düşünün).</p> <ul style="list-style-type: none">• Güvelik ve Koruma konusunda farkındalık artırıcı faaliyetler veya materyaller geliştirildi mi ve etkilenen nüfusa (doğru dilde ve erişilebilir formatta) dağıtıldı mı?• Etkilenen nüfusa yönelik farkındalık artırma çalışmaları personelden beklenecek davranışları açık bir şekilde ifade ediyor mu?
2.3	Program izlemesi <p>Kuruluş programların güvenli bir şekilde yürütülüp yürütülmediğini izleme söz konusu olur.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Müdahalenin neden olabileceği zarar ve istismarı izlemek için net göstergeler var mı?• Endişeleri (örneğin, belirli grupların kasıtsız olarak ötekileştirilmesi) tespit etmek amacıyla programın güvenli bir şekilde uygulanması hakkında sorulan izleme soruları tasarlanmış mı?• İzleme faaliyetlerini yürüten personel endişeleri güvenli bir şekilde nasıl tespit edeceklerini ve uygun şekilde nasıl yanıt vereceklerini biliyor mu?
2.4	Topluluk geri bildirim ve şikayet mekanizmaları (TGŞM) <p>Program katılımcılarının ve toplumun TGŞM'nin tasarımına dahil edilmediği durumlarda, bundan yararlanma olasılıkları daha düşüktür. Mekanizma güvenli olmayabilir veya çocuklar, kadınlar, engeli olanlar vb. gibi toplumdaki kırılgan grupların özel ihtiyaçlarını karşılamayabilir. Kuruluşların bir CSİT bildirimine nasıl</p>	<ul style="list-style-type: none">• TGŞM, farklı grupların güvenli erişimini sağlamak için topluluklarla birlikte tasarlandı mı?• Özellikle acil durum sırasında, kurum CSİT iddialarına zamanında yanıt veriyor mu?• Toplumların şikayetlerini iletebilecekleri, özellikle topluluklardaki kırılgan kişilerin ihtiyaçlarını karşılayan birden fazla kanal var mı (örn. telefon hattı, şikayet kutuları, sözlü iletişim)?• Bildirim kanalları topluluğun halihazırda kullandığı mevcut iletişim yöntemlerine uygun mu?• Acil durum ortam(lar)ı için bir CSİT vaka yönetimi süreci mevcut mu? (<u>Daha fazlası için buraya tıklayın</u>)• Tüm acil durum personeli bir ihbar veya bildirim aldıklarında ne yapmaları gerektiğini biliyor mu?



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development

Partnership | Progress | Prosperity

yanıt verileceği ve adımların neler olduğu konusunda net bir süreci yoksa, personelin uygun ve tarafsız bir şekilde yanıt vermesi, müdahale etme olasılığı daha düşüktür.

- Birden fazla dilde geri bildirim almak ve yönetmek için sistemleriniz var mı?
- Bildirimlerin tercümelerinin gizli tutulmasını sağlayacak bir sisteminiz var mı?
- Başka bir kuruluştan bir personel hakkında bir bildirim alırsanız, CSİT bildirimlerine ilişkin bilgileri diğer kuruluşlarla güvenli ve gizli bir şekilde nasıl paylaşacağınızı biliyor musunuz?
- Hayatta kalanı desteklemek veya gerektiğinde yönlendirmek için kullanılabilir temel, mevcut ve güvenilir hizmetlerin, mevzuatın ve kamu kurumlarının dahil edildiği bir hizmet haritası var mı? Bu, hizmetlerin hangi dillerde sunulduğunu dikkate alıyor mu? (**[Haritalandırma aracı için buraya tıklayın](#)**)

3. Ortaklıklar

#	Risk alanı	Risk belirlemede yol gösterici sorular
3.1	<p>Ortaklık</p> <p>CSİT ve diğer zarar ve istismar riskleri, aşağıdaki durumlar da dahil olmak üzere birçok durumda söz konusu olabilir:</p> <p>(1) Acil durumlar gibi gözetimin ve gerekli özenin azaldığı durumlarda uygulayıcı ortaklarla çalışıyorsanız,</p> <p>(2) Ortaklar çocuk ve yetişkin güvenliği / CSİT konusunda (nispeten) yeniyse,</p> <p>(3) CSİT / Çocuk ve yetişkin güvenliği politikası, prosedürleri ve eğitimi ortağa ve acil durum ortamına göre uyarlanmamışsa (bazı terimler, hususlar onların değerlerine aykırı olabilir),</p> <p>(4) ortakların acil bir durum</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ortaklık sözleşmesi süreci çocuk ve yetişkin güvenliği / CSİT "Durum Tespiti (Due Diligence)"ni dış ortaklar için sağlıyor mu?• STK'nız acil durumlarda, özellikle de uzaktan yürütülen çalışmalarda, "iş ortağı Durum Tespiti" sürecinin hızlı bir şekilde yürütülebilmesi için prosedürlerini belirledi mi?• Kapsamlı "Durum Tespiti"ni zamanında tamamlamak için bir sistem kurdunuz mu?• Ortakların kendi politikaları/davranış kuralları var mı? Bunlar bağlamla ilgili mi ve global çocuk ve yetişkin güvenliği ile CSİTK standartlarını karşılıyor mu? (Daha fazla bilgi için buraya tıklayın).• Ortaklar, personellerinin çocuk ve yetişkin güvenliği tedbirlerini uygulama kapasitesi açısından değerlendirildi mi?• Kuruluşunuzun ortaklarını çocuk ve yetişkin güvenliği / CSİTK konusunda kapasitelerinin güçlenmesi için nasıl destekleyeceğini açıkça belirttiniz mi?• Ortağınıza Topluluk geri bildirim ve şikayet prosedürlerini risk ve topluluk görüş ve önerileri doğrultusunda uyarlamaları gerektiğini açıkça belirttiniz mi?• Belirli bir acil durumda faaliyetlere başlamadan önce ortakları çocuk ve yetişkin güvenliği konusunda eğitimle desteklemek için net planlar ve finansman var mı?• Çocuk ve yetişkin güvenliği CSİTK sözleşme gerekliliklerinize kaynak sağlıyor mu ve ortaklar bağlamı uygun şekilde anlıyor mu?• Ortağınız CSİT ile ilgili vakalarda tavsiye almak için size ulaşırken kendini rahat hissediyor



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development
Partnership | Progress | Prosperity

nedeniyle hızla büyümesi gerekiyorsa ve (5) Ortaklar, fonlarının veya diğer kaynaklarının kesileceğini düşündükleri için CSİT hakkında soru sorarken kendilerini rahat hissetmiyorsa.	mu, yoksa CSİT vakalarını size bildirirse fonlarının kesileceğinden mi endişe duyuyor?
--	--

4. İletişim ve bilgi yönetimi

#	Risk alanı	Risk belirlemede yol gösterici sorular
4.1	İletişim İletişim materyallerinin, program katılımcılarının ve toplulukların güvenliğini, saygınlığını ve mahremiyetini korumadığı durumlarda, CSİT ve diğer zarar ve istismar riskleri ortaya çıkmaktadır.	<ul style="list-style-type: none">Acil durumlarda bilgilendirilmiş onay alınması ve görüntü ve hikayelerin güvenli bir şekilde yayınlanması (örneğin, olumsuz klişeleri güçlendirmeyecek şekilde, tam isim ve diğer tanımlayıcı bilgilerin kullanılmaması gibi ayrıntılar) konusunda bağlamla ilgili kılavuz ilkeler var mı?STK, öne çıkarılan kişilerin anlayacağı bir dilde ve bilgilerinin nasıl kullanılacağını tam olarak anlayarak bilgilendirilmiş onay aldı mı?



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development

Partnership | Progress | Prosperity

		<ul style="list-style-type: none"> Görseller istismarı açık bir şekilde gösteriyor mu ya da istismar veya zararlı bir durumla ilgili anıları canlandırabilecek şekilde mi? Kullanılan dil ve terminoloji yerel olarak uygun ve ilgili mi? Belirli bir terminolojinin kullanılması acil durum bağlamında gerginliklere neden olabilir mi?
4.2	Güvenli bilgi yönetimi ve veri koruma Personel ve topluluk üyeleri tarafından paylaşılan bilgileri koruyacak sistemlerin mevcut olmadığı durumlarda, bu durum bireyleri CSİT ve diğer zarar ve istismar risklerine maruz bırakabilir.	<ul style="list-style-type: none"> Personel ve topluluklar hakkındaki bilgiler şifreli mi yoksa kilitli bir klasörde ve korumalı veri tabanlarında mı tutuluyor? Bu veri tabanlarına kısıtlı erişim mevcut mu? Personel ve topluluklara ilişkin bilgilerin paylaşımı veri koruma düzenlemelerine tabi mi? Tüm personel gizliliği ve CSİT konusunda gizliliğin önemini anlıyor mu? Bildirimler ve şikayetler için şifre veya başka bir şekilde korunan bireysel bir veri tabanı mevcut mu? Bu veri tabanına erişim, çocuk ve yetişkin güvenliği ve şikayetler/bildirimler konusunda özel sorumluluğu olan ve isimleri belirtilen kişilerle sınırlı mı?

5. İnsan kaynakları

#	Risk alanı	Risk belirlemede yol gösterici sorular
5.1	İşe Alım Aşağıdaki durumlarda CSİT ve diğer zarar ve istismar riskleri olabilir: (1) yeni adaylar için referans	<ul style="list-style-type: none"> Gönüllüler de dahil olmak üzere başarılı adaylar için kişisel davranış ve CSİTK yaklaşımı da dikkate alan iki veya daha fazla referans alınıyor mu? (Not: referansın yazılı olması gerekmez, sözlü veya topluluk liderliğinde yönlendirilmiş olabilir) Bir adli sicil kaydı kontrolü veya yerel olarak ilgili alternatif prosedür tamamlandı mı? Mülakat sırasında bir personel olarak çocuk ve yetişkin güvenliğinin ne olduğunu/ne



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development

Partnership | Progress | Prosperity

	<p>kontrollerinin ve mülakatlar sırasında CSİTK/ çocuk ve yetişkin güvenliği konusundaki bilgi ve bağlılığı değerlendirmek için soruların olmadığı durumlarda ve (2) personelin kuruluşun davranış kurallarını ve çocuk ve yetişkin güvenliği / CSİTK politikasını anlamadığı durumlarda</p>	<p>anlama geldiğini anlamaya ve çocuklarla ve topluluklarla çalışmaya uygunluğa ilişkin sorular soruluyor mu?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tüm personel çocuk ve yetişkin güvenliği ve CSİT konusunda bir oryantasyon / başlangıç eğitimi alıyor mu? • Tüm personel davranış kurallarını imzalıyor ve çocuk ve yetişkin güvenliği (Davranış Kuralları, CSİTK, çocuk güvenliği vb.) ile ilgili kurumsal politikaları imzalıyor / taahhüt ediyor mu? • Tüm personel tarafından anlaşılabilir dil(ler)de bir davranış kurallarınız veya özet versiyonunuz var mı? • Personel iş başlangıç eğitimi çocuk ve yetişkin güvenliği ve CSİT konularını içeriyor mu?
5.2	<p>Hızlı İzleme Prosedürleri</p> <p>Hızlı müdahale gerektiren acil durumlarda kuruluşlar, geçmiş kontrollerinin yapılmaması veya yeterli risk değerlendirmelerinin yapılmaması gibi kestirme yollara başvurabilir. Bu kestirme yollara başvurmak programın güvenliğine zarar verebilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kuruluşunuz işe alım politikasında çeşitlilikle ilgili konuları anaakımlaştırdı mı⁴? • Kuruluşunuzun acil durumlarda işe alım ve tedarik için Hızlı İzleme Politikası ve Prosedürleri var mı, hızlı geçmiş kontrollerini ve CSİT değerlendirmelerini sürdürüyor mu? • Acil duruma müdahaleye yardımcı olan çok sayıda kişi ("iyi niyetli kişiler/gönüllüler vb.") var mı ve CSİT hakkında bilgileri var mı?

⁴ İş yeri veya genel olarak sektör, sahanın çeşitliliğe sahip gerçekliğini yansıtmadığında veya belirli gruplardan veya geçmişlerden gelen kişileri işe almaya odaklanmadığında, topluluğun belirli gruplarının istismar edilme riski artabilir ve tanık olunan olayların rapor edilmesi için daha sınırlı imkan olabilir.



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development
Partnership | Progress | Prosperity

5.3	<p>Raporlama / Bildirim</p> <p>Personelin CSİT'e karşı bildirimde bulunabileceği güvenli ve gizli sistemlerin mevcut olmadığı veya tüm personel tarafından iyi bilinmediği durumlarda, bu durum personeli ve toplumu CSİT'e karşı misilleme riskine ve diğer zarar ve istismarlara maruz bırakabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tüm personelin şüpheli veya teyit edilmiş suistimalleri/yanlışları bildirmesi için bir sistem var mı? • Tüm personel bir bildirim sisteminin mevcut olduğunu ve görevi kötüye kullanımı bildirmek için bu sisteme nasıl erişeceklerini/kullanacaklarını biliyor mu? • Bunu kullanırken kendilerini güvende hissediyorlar mı ve CSİT ve diğer zararlar ve istismarlarla ilgili söylentileri yöneticilerine veya kurumlarından birine aktarabilecekleri kadar güveniyorlar mı? • Tüm personel bir ifşanın/raporun nasıl güvenli bir şekilde alınacağını ve uygun şekilde nasıl yanıt verileceğini biliyor mu? • Tüm personel gizliliğin ne olduğunu ve neden önemli olduğunu biliyor mu? • Tüm personel, kanıtlanmış görevi kötüye kullanma durumunda uygulanacak disiplin tedbirlerini biliyor mu?
-----	--	--

6. Yönetişim, kültür ve liderlik

#	Risk alanı	Risk belirlemede yol gösterici sorular
6.1	<p>Kültür ve Liderlik</p> <p>Aşağıdaki durumlarda CSİT ve diğer zarar ve istismar riskleri olabilir:</p> <p>(1) Beklentileri özetleyen bir iş tanımına sahip belirlenmiş bir çocuk ve yetişkin güvenliği odak kişinin bulunmadığı durumlarda;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kurulmuşta eğitimli bir "çocuk ve yetişkin güvenliği odak kişisi" var mı? • Tüm personel çocuk ve yetişkin güvenliği odak kişilerinin kim olduğunu ve onlarla nasıl iletişime geçileceğini biliyor mu? • Çocuk ve yetişkin güvenliği kurumsal risk analizi kaydına dahil edildi mi? • Yöneticiler kendilerinin ve ekiplerinin çocuk ve yetişkin güvenliği konusundaki rolünü anlıyor mu?



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development
Partnership | Progress | Prosperity

<p>(2) Yönetim tarafından düzenli olarak gözden geçirilen bir risk analizi kaydının bulunmadığı veya riskanalizi kaydının çocuk ve yetişkin güvenliği konusunu içermediği durumlarda;</p> <p>(3) Yöneticilerin kendi sorumluluk alanlarına güvenlik önlemlerini entegre etmekten sorumlu olmadıkları durumlarda; ve</p> <p>(4) Yönetimin istismar bildirimleri veya şüpheleri sonrasında hızlı, şeffaf veya hesap verebilir bir şekilde hareket etmediği durumlarda,</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ekiplerinin çocuk ve yetişkin güvenliği önlemlerini uyguladığından emin olmak için kullandıkları herhangi bir izleme aracı, kontrol listesi vb. var mı?• Liderlik ekibi, bildirimler veya istismar şüphelerinin ardından hızlı ve şeffaf bir şekilde hareket ediyor mu?• Liderlik ekibi personelin iyilik halini dikkate alıyor mu?• Tüm personel aşağılanma, tepki görme veya diğer korkular olmadan katkıda bulunma ve meydan okuma konusunda kendilerini güvende hissediyor mu?
<p>6.2 Bildirim / Soruşturma</p> <p>Aşağıdaki durumlarda CSİT ve diğer zarar ve istismar riskleri olabilir:</p> <p>(1) Belgelendirilmiş politika/süreç, bir bildirim kurumun kapsamı dışında kalması halinde ne yapılacağına dair kılavuz ilkeler içermiyorsa;</p> <p>(2) Kuruluşun soruşturmaları yürütecek becerilere sahip olmaması veya dışarıdan desteğe nereden erişeceğini bilmemesi gibi kuruluşun şikayetleri güvenli bir şekilde yönetemediği durumlarda.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bildirim ve soruşturma süreçlerini yönetmek için bir süreç/rutin var mı?• Sorumlulukları içeren açık bir vaka yönetimi müdahale süreci var mı?• Kuruluş dışarıdan soruşturmacı çağırmanın daha uygun olup olmayacağını ve ne zaman uygun olacağını biliyor mu?



RESOURCE
& SUPPORT
HUB



UK International
Development
Partnership | Progress | Prosperity