



الوحدة التدريبية الخامسة الصون يُحدث فرقاً

إجراء عمليات الرصد والتقييم والتعلم (MEL) على نحو آمن

مرحباً بكم في الوحدة التدريبية الخامسة من سلسلة "الصون يُحدث فرقاً" المكونة من خمسة أجزاء. تقدم هذه الوحدة التدريبية ممارسات الصون في عملية الرصد والتقييم والتعلم من خلال القصة المستمرة لمنظمة Family Health وشريكها المنفذة منظمة Sure Health Africa (SHA). وهما منظمتا مجتمع مدني خياليةان تتعاملان مع قضايا حقيقة تتعلق بالصون.

مخطط الدورة

1. مقدمة

2. التخطيط للقيام بعمليات الرصد والتقييم والتعلم على نحو آمن

3. الرصد والتقييم والتعلم الآمن في العمل

4. التعلم والتفكير من أجل البرامج الآمنة

5. ملخص

مقدمة

مرحباً بكم في الوحدة التدريبية الخامسة

ستتابع هنا رحلة الصون مع فريق منظمة FHF. ستتناول الوحدة التدريبية كيف:

- ينبغيأخذ الصون في الاعتبار وإدماجه في أنشطة الرصد والتقييم والتعلم (MEL) طوال دورة البرنامج.
- يمكن للرصد والتقييم والتعلم دعم رحلة الصون الخاصة بمنظمة أو برنامج ما.

وقت الدراسة 60-45 دقيقة

نتائج التعلم

ستساعدك هذه الوحدة التدريبية على ما يلي:

- التعرف على المبادئ الأساسية لضمان إجراء عمليات الرصد والتقييم والتعلم على نحو آمن.
- فهم كيفية جمع الملاحظات والأراء حول الصون من خلال أنشطة الرصد الروتينية.
- فهم أهمية صون المشاركين في البرنامج، وأفراد المجتمع المحلي، والموظفين المشاركين في أنشطة الرصد والتقييم والتعلم.
- تحديد المخاطر التي تهدد الصون في أنشطة الرصد والتقييم والتعلم والتمكن من تطبيق المبادئ الأساسية للرصد والتقييم والتعلم الآمن لمعالجة هذه المخاطر.

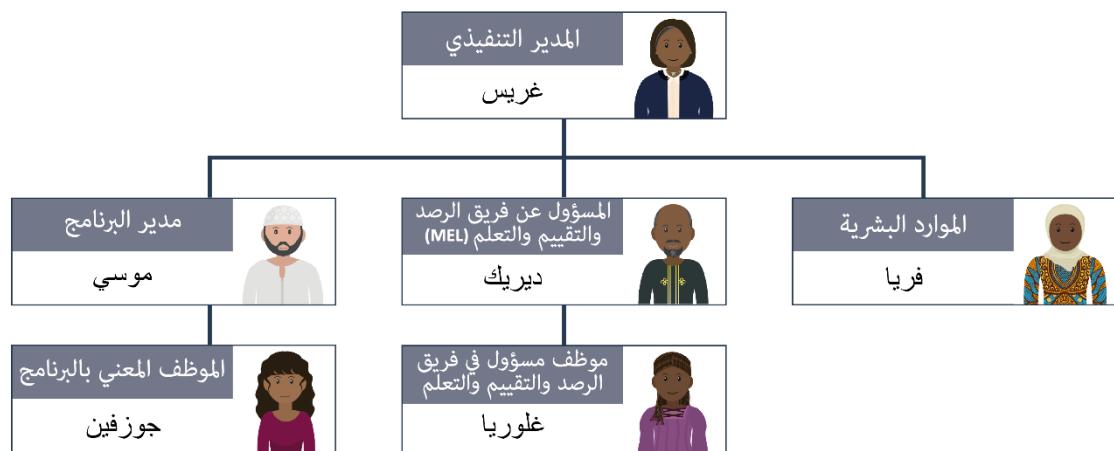
ت تكون هذه الوحدة التدريبية من ثلاثة أجزاء

الجزء الأول - التخطيط ل القيام بعمليات الرصد والتقييم والتعلم على نحو آمن
فهم ما الذي يجب أخذة في الاعتبار عند التخطيط لأنشطة الرصد والتقييم والتعلم، وتعلم كيفية تطبيق رحلة الصون والعمليات المقدمة في الوحدات التدريبية الأولى حتى الرابعة على الرصد والتقييم والتعلم، وكيفية رصد الصون في برنامج ما.

الجزء الثاني - الرصد والتقييم والتعلم الآمن في العمل
استكشاف كيف يضمن فريق الرصد والتقييم والتعلم في منظمة FHF جمع البيانات وحمايتها بصورة آمنة أثناء زياره الرصد لشريكها في البرنامج ، وكيفية تحديد المخاطر التي تهدد الصون في المجتمع المحلي والاستجابة لها، وكيفية جمع الملاحظات والأراء حول الصون من خلال الرصد.

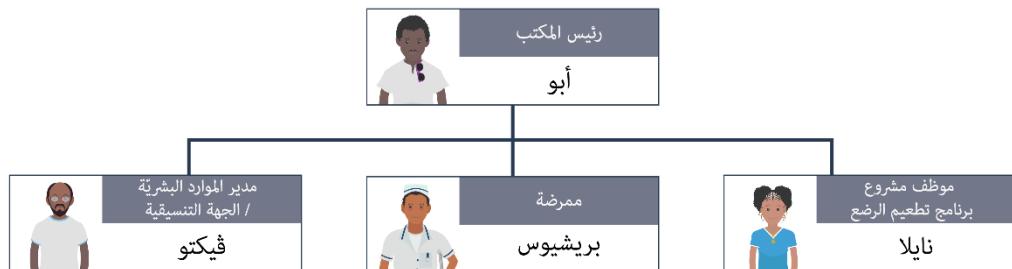
الجزء الثالث - التعلم والتفكير من أجل البرامج الآمنة
انضم إلى منظمة FHF في أثناء نفكراها وتعلمتها من الملاحظات والأراء التي تم جمعها من خلال أنشطة الرصد التي قاموا بها.

وهذا تذكير بفريق منظمة FHF ، الذي تبعناه في الوحدات التدريبية الأولى حتى الرابعة. ونواصل في هذه الوحدة التدريبية رحلتنا مع منظمة FHF ، لا سيما مع ديريك وغلوريا اللذان يلعبان أدواراً رئيسية في هذه الوحدة التدريبية.



وفيما يلي أيضاً تذكير بفريق منظمة SHA، وهو يشكل جزءاً من أنشطة الرصد في هذه الوحدة التدريبية.

Sure Health Africa



التخطيط للقيام بعمليات الرصد والتقييم والتعلم على نحو آمن

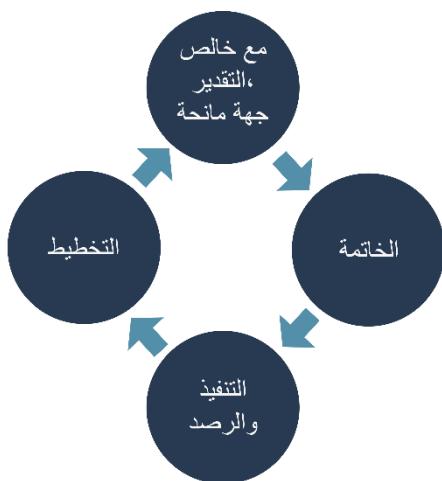
الجزء الأول

ستتعلم في الجزء الأول من الوحدة التدريبية كيفية التخطيط لأنشطة الرصد والتقييم التي تقوم بها للتأكد من أنها آمنة ولا تسبب أي ضرر. وستعيد النظر في المبادئ الواردة في الوحدات التدريبية من الأولى حتى الرابعة لفهم علاقتها بالرصد والتقييم والتعلم. كما ستتعلم أيضاً كيفية جمع الملاحظات والأراء حول الصون من خلال أنشطة الرصد الروتينية.

يريد ديريك، المسؤول عن قسم الرصد والتقييم والتعلم في منظمة FHF، أن يضمنأخذ الصون في الاعتبار وتطبيقه على جميع أنشطة الرصد والتقييم والتعلم بعد اجتماع استعراض الصون في الوحدة التدريبية الرابعة.

ترغب غريس، الرئيسة التنفيذية لمنظمة FHF، أيضاً في جمع الملاحظات والأراء حول كيفية صون البرنامج للموظفين، والمتلouعين، والمشاركين في البرنامج.

يوجد لدى منظمة FHF فريق للرصد والتقييم والتعلم لرصد أثر برنامج تحصين الرضع، بما في ذلك أنشطة الشركاء المنفذين، مثل منظمة SHA.



الرصد: التقييم المستمر والدوري لأنشطة البرنامج.

التقييم: تقييم النقدم الذي أحرزه البرنامج نحو تحقيق النتائج، أو النواتج، أو الأثر. يحدث هذا على فترات زمنية محددة خلال دورة البرنامج وعلى الأرجح في بداية البرنامج، و中途نه، ونهايته.

التعلم: العملية المستمرة للتفكير في البيانات والمعلومات التي تم جمعها من مجموعة متنوعة من مصادر البيانات لإثراء عملية صنع القرار والتكييف.

طرق جمع البيانات: الملاحظة، والمقابلات، والاستبيان، وقاعدة البيانات.



تجمع منظمة FHF البيانات من أصحاب المصلحة والمشاركين في البرنامج كجزء من عمليات الرصد لديها. وتحل هذه البيانات لتحديد مدى فعالية البرنامج والتغيير الذي أدى إليه.

تجري منظمة FHF العديد من الرحلات الروتينية لجمع البيانات طوال فترة البرنامج.

كيف ولماذا يشكل الصون أهمية بالغة للرصد والتقييم والتعلم ويشكل الرصد والتقييم والتعلم أهمية بالغة للصون:

1

يمكن أن تساعدنا أنشطة الرصد والتقييم والتعلم في فهم ما إذا كان البرنامج آمناً أم لا

2

يجب أن تكون أنشطة الرصد والتقييم والتعلم نفسها آمنة

هناك عدد من الطرق التي يمكن بها للرصد والتقييم والتعلم دعم ممارسة الصون لمنظمة ما:

التحقيق في سبب حدوث القضايا والموافق المتعلقة بالصون عند ظهورها وكيفية حدوثها.	تحديد الطرق التي تكون فيها آليات الصون المعمول بها خاضعة للمساءلة أمام المستفيدين.
بيان مدى المشروع عن تحقيق معيار الصون المطلوب ضمن أن يبقى المشروع قابلاً للمواعدة وملحوظات وأراء أو قريبه من ذلك ومساعدة في توجيه خطط العمل المصممة المستخدمين واحتياجاتهم.	لسد الثغرات.
إجراء التحسينات اللازمة على آليات الإبلاغ المجتمعية ومعالجة الحالات للتأكد من أن النظام لا يزال ملائماً ومستهدفاً لاحتياجات المحلية.	تحديد المخاطر التي تهدد الصون وتحليلها وتعزيز تدابير التخفيف.
استخلاص الدروس المستفادة وبناء ثقافة التعلم والتحسين المستمر.	توفير "نظام إنذار مبكر" من خلال تسلیط الضوء على أي مجالات تحتاج إلى اهتمام أو تصعيدها للتعامل معها على الفور، عند الضرورة.

هناك عدد من الأسباب التي تدعو إلى ضرورة دمج الصون على نحو مناسب في عمليات الرصد والتقييم:

1

يجب أن تكون أنشطة الرصد والتقييم والتعلم آمنة للموظفين، والمتقطعين، والمشاركين في البرنامج. ويشمل هذا الموظفين وجامعي البيانات الذين ينتقلون لجمع البيانات وكذلك أثناء جمع البيانات.

2

قد تسبب أنشطة الرصد والتقييم والتعلم ضرراً، أو إرجاجاً، أو رد فعل عكسي، أو تكرر صدمة المشاركين إذا لم يتم النظر في المخاطر التي تهدد الصون على نحو مناسب.

3

توجد اختلالات في موازین القوى بين موظفي البرنامج، وجامعي البيانات، والمشاركين في البرنامج، مما قد يؤدي إلى مخاطر تهدد الصون. ويجب اكتشاف هذه المخاطر والتخفيف منها.

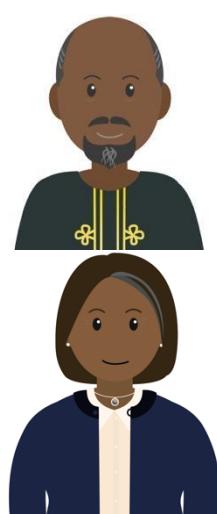
4

قد يؤدي جمع البيانات حول الموضوعات الحساسة إلى زيادة المخاطر التي تهدد الصون على المشاركين. يجب أن يكون فريق جمع البيانات على دراية بآليات الإبلاغ، ولديه معرفة جيدة بمسارات الإحالة وخدمات الدعم المتاحة للمشاركين.

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع مركز الموارد والدعم - مذكرة توجيهية: كيفية تصميم وإجراء عمليات رصد وتقييم وبحث على نحو آمن وأخلاقي.

يخطط ديريك، المسؤول عن الرصد والتقييم والتعلم في منظمة FHF، لزيارة روتينية لجمع البيانات إلى منظمة SHA لجمع البيانات مقابل مؤشرات البرنامج.

يريد ديريك، بعد اجتماع استعراض الصون الداخلي، أن يكون أكثر يقظة لضمان أن تكون زيارته الرصد آمنة لجميع المشاركين (الموظفون، والمتقطعون، والمشاركون في البرنامج).



ترغب غريس، الرئيسة التنفيذية لمنظمة FHF، في فهم مدى فعالية البرنامج في صون جميع المشاركين، خاصةً بعد اجتماع استعراض الصون الداخلي. وهي تريد من فريق الرصد والتقييم والتعلم جمع الملاحظات والأراء حول هذا الأمر في أثناء زيارته الرصد الروتينية التالية.



سيجمع فريق الرصد والتقييم والتعلم، خلال زيارة جمع البيانات القادمة، البيانات مقابل مؤشرات البرنامج لفهم التقدم الذي يحرزه البرنامج.

يتعين عليهم بدء التخطيط لعملية جمع البيانات وتصميمها. ومن الضروريأخذ مبادئ الصون ومتطلباته وكيفية تطبيقها على أنشطة الرصد والتقييم والتعلم في الاعتبار.

يشكل وجود مؤشرات محددة للصون مصممة لبرنامج تحصين الرضع أمراً بالغ الأهمية لفهم التقدم المحرز والمخاطر كما يلي، على سبيل المثال:

الأمهات في برنامج تحصين الرضع ((IP))	موظفو البرنامج	المجتمع المحلي الأوسع نطاقاً
نسبة الأمهات اللاتي يعرفن كيفية الإبلاغ عن الانتهاك والاستغلال.	نظرة الأمهات بسلامة الخدمات المقدمة/أبلغت الأمهات عن تصوراتهن حول مدى شعورهن بالأمان في الوصول إلى خدمات التطعيم.	موظفو البرنامج
النسبة المئوية للمستفيدين الذين يبلغون عن مواقف مراعية وغير تمييزية لدى موظفي البرنامج.	عدد جلسات الصون التي تم عقدها في المجتمع المحلي.	النسبة المئوية لأفراد المجتمع المحلي الذين يمكنهم تحديد ومعرفة كيفية الاتصال بالجهة التنسيقية المعنية بالصون في البرنامج.

يلتقي ديريك، المسؤول عن الرصد والتقييم والتعلم، وغوريا، موظفة مسؤولة عن الرصد والتقييم والتعلم، لبدء التخطيط لزيارة الرصد.



لها؟"

"غوريا، سنقوم بزيارة قريباً لمشروع منظمة SHA لجمع البيانات مقابل مؤشرات المشروع. علينا أن نضمن أن تكون زيارتنا وجمعتنا للبيانات آمنة لجميع المشاركين.

يتعين علينا الرجوع إلى خطة الرصد والتقييم والتعلم، وسيساعدنا هذا على الاستعداد. هل تعتقدين أنه يتعين علينا أن نتحدث أيضاً مع فريا حول خططنا بشأن الصون؟ وهل تم إعلام منظمة SHA بزيارة المخطط





نعم، لقد أعلمنا منظمة SHA بالزيارة وهم بانتظارنا. إنها لفكرة جيدة أن تتحقق من خطة الرصد والتقييم والتعلم ونتحدث إلى فريا. أعتقد أن بعض الأشياء في موضعها، لكن قد نحتاج إلىأخذ جوانب إضافية في الاعتبار. هل يمكنك فعل ذلك؟"

يتعين على ديريك وغوريا، أثناء تجهيزهم لزيارة جمع البيانات، التفكير في كيفية ضمان القيام بجمع البيانات بطريقة آمنة بجانب جمع المعلومات عن البرامج الآمنة. وهناك عدد من مبادئ الصون التي يجب عليهم أخذها في الاعتبار عند فعل ذلك.

الق نظرة على مبادئ الصون التي يستخدمها ديريك وغوريا لتوجيهه استعداداتهما للزيارة التي سيقومان بها.

السرية

يجب على موظفي الرصد والتقييم والتعلم وجماعي البيانات احترام حق الأشخاص في أن يقرروا مع من يشاركون قصتهم. وعلى موظفي الرصد والتقييم والتعلم ضمان إبقاء جميع البيانات سرية وأن يوضحوا للمشاركين الظروف المحددة التي قد يتم فيها خرق السرية.

الموافقة المستبررة

موظفو الرصد والتقييم والتعلم وجماعي البيانات ملزمون بالحصول على موافقة مستبررة من المشاركين. ويعني هذا أن يفهم جميع المشاركين الغرض من جمع البيانات، وما الذي سيحدث لمعلوماتهم، وحقهم في سحب الموافقة/المشاركة في أي وقت.

عدم إلحاق الضرر

يتعين على الموظفين تجنب تعريض المستفيدين (سواء كانوا أطفالاً أم بالغين)، أو أفراد المجتمع المحلي، أو موظفي المشروع لمخاطر إضافية بسبب أعمالهم وأن يمنحوا الأولوية لسلامة الأفراد ورفاههم فوق الاعتبارات الأخرى.

مصالح الطفل الفضلي

هذا مبدأ من مبادئ حقوق الطفل مستمد من [المادة 3 من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل](#) ، والتي تنص على أنه "في جميع الإجراءات التي تتعلق بالأطفال، سواء قامت بها مؤسسات الرعاية الاجتماعية العامة أو الخاصة، أو المحاكم أو السلطات الإدارية أو الهيئات التشريعية، يُولى الاعتبار الأول لمصالح الطفل الفضلي".

عدم التمييز

يجب على الموظفين معاملة الجميع بعدل وعلى قدم المساواة وعدم التمييز بينهم على أساس الهوية الجندرية، أو النشاط الجنسي، أو العمر، أو حالة الإعاقة، أو العرق، أو الإثنية، أو الدين.

الاستماع الخالي من إطلاق الأحكام

يتعين على الموظفين الاستماع دون إطلاق الأحكام أثناء مشاركة المشاركين للمعلومات. وينبغي أن يشعر جميع المشاركين بالأمان والاحترام في جميع الأوقات خلال عملية جمع البيانات.

مراعاة الموقف

يجب أن يُراعوا الموظفون ثقافة المجتمع المحلي الذي يزورونه. ويجب أن يكونوا على وعي باختلالات موازين القوى بينهم وبين المستفيدين وبالتالي الذي ستحدثه زيارتهم في المجتمع المحلي، بما في ذلك أي اضطراب قد يسببه ذلك.

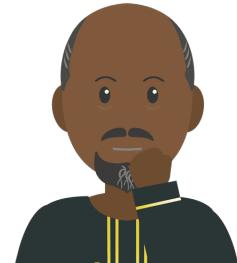
تذكّر ما يلي:

مبادئ الصون والقيم المرتبطة بالسلوك.

أخذ ديريك وقتاً للتأمل في سلوكه بصفته مديرًا، وفي موقع سلطته في المنظمة، بعد اجتماع استعراض الصون الداخلي. وهو يبذل جهداً كبيراً ليكون داعماً ولخلق بيئه آمنة لفريقه.

يمكن لهذا النوع من التفكير الندي أن يدعم إنشاء ثقافة تنظيمية تعزز الممارسات والسلوكيات فيما يعني بالصون وتحسينها.

"أتساءل عما إذا كنت قد فعلت كل ما بوسعني لخلق بيئه آمنة وداعمة لغوري؟"



تعيد غوريال النظر في خطة الرصد والتقييم والتعلم وتدرك أن هناك بعض الثغرات فيما يتعلق بالصون بعد اجتماعها مع ديريك.

تستخدم غوريال مبادئ الصون لإرشادها في وضع قائمة مرجعية بسيطة لمساعدة منظمة FHF في الاستعداد لجمع البيانات.

الفائمة المرجعية بشأن الصون الخاصة بالرصد والتقييم والتعلم	
	ضمان حضور جميع الموظفين والمتطوعين المشاركون في جمع البيانات تدريباً على الصون، بما في ذلك التدريب على مدونة قواعد السلوك.
	تحديد مسارات الإحالة وإجراءات الإبلاغ المحلية.
	ضمان فهم جميع الموظفين لأليات الإبلاغ والتزامات الإبلاغ.
	إجراء تقييم للمخاطر.
	فهم السياق المحلي، واللغة، والثقافة.
	أخذ احتياجات المشاركون فيما يعني بالصون وحساسية الموضوع في الاعتبار عند وضع المقاربة، والطرق، والأدوات المستخدمة لجمع البيانات.
	وضع إجراءات الموافقة المستنيرة.

لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقع مركز الموارد الداعم مذكرة توجيهية: [كيفية تصميم وإجراء عمليات رصد وتقييم وبحث على نحو آمن وأخلاقي](#).

تم بالفعل الانتهاء من جزء من القائمة المرجعية لرحلة جمع البيانات هذه بفضل التقدم الذي أحرزه FHF في مجال الصون:

- شارك فريق الرصد والتقييم والتعلم في تدريب الصون الذي نظمته منظمة FHF، بما في ذلك التدريب على مدونة قواعد السلوك.
- قام فريق الرصد والتقييم والتعلم بجمع البيانات في هذه المنطقة من قبل وهم على دراية بالسياق، واللغة، والثقافة.
- وسيعملون عن كثب مع فريق منظمة SHA الذي يمكنه مشاركة المعلومات حول أي تغييرات.
- اكتسب فريق الرصد والتقييم والتعلم معرفةً واضحةً حول آليات الإبلاغ والتزاماته بفضل العمل الذي تقوم به فريا، الجهة المعنية بالصون، وبفضل تقديم التدريب حول الصون.

النتائج:

القائمة المرجعية بشأن الصون الخاصة بالرصد والتقييم والتعلم	
✓	ضمان حضور جميع الموظفين والمتطوعين المشاركون في جمع البيانات تدريباً على الصون، بما في ذلك التدريب على مدونة قواعد السلوك.
✓	تحديد مسارات الإحالة وإجراءات الإبلاغ المحلية.
✓	ضمان فهم جميع الموظفين لآليات الإبلاغ والتزامات الإبلاغ.
✓	إجراء تقييم للمخاطر.
✓	فهم السياق المحلي، واللغة، والثقافة.
	أخذ احتياجات المشاركون فيما يُعني بالصون وحساسية الموضوع في الاعتبار عند وضع المقاربة، والطرق، والأدوات المستخدمة لجمع البيانات.
	وضع إجراءات الموافقة المستنيرة.

تلاحظ غلوريا، مع ذلك، بعض التغيرات حيث لم يكمل الفريق الإجراءات الموجودة في القائمة المرجعية بعد. وهي تزيد أيضاً التأكيد على أهمية مسارات الإحالة وإجراءات الإبلاغ.

تحديد مسارات الإحالة وإجراءات الإبلاغ المحلية
من الضروري تحديد مسارات الإحالة المحلية وإجراءات الإبلاغ في حالة تم الكشف عن حوادث بشأن الصون أثناء جمع البيانات قبل رحلة جمع البيانات.

إجراء تقييم للمخاطر
من المهم إجراء تقييم للمخاطر قبل كل رحلة لجمع البيانات لتحديد المخاطر التي تهدد الصون والتي يمكن أن يتعرض لها الموظفون، والمتطوعون، والمشاركون في البرنامج. يمكن أن تتطور المخاطر بمرور الوقت، لذلك حتى لو تم جمع البيانات في مجتمع محلي زاره الفريق من قبل، فمن المهم استعراض التقييم وإجراء أي تعديلات ذات صلة.

أخذ احتياجات المشاركون فيما يُعني بالصون وحساسية الموضوع في الاعتبار عند وضع المقاربة، والطرق، والأدوات المستخدمة لجمع البيانات.

يجب أخذ متطلبات الصون في الاعتبار عند وضع منهجية وأدوات جمع البيانات لضمان سلامة المشاركين والموظفين من الضرر. ويجب أن يسترشد هذا بالموضوع والأسئلة التي تقوم بالبحث فيها وبمن هم المشاركون.

وضع إجراءات الموافقة المستنيرة

يجب وضع إجراءات واضحة للموافقة المستنيرة قبل كل رحلة لجمع البيانات. ويجب أن تكون هذه الإجراءات مصممة لنشاط جمع البيانات، مع مراعاة كلٍ من محتوى جمع البيانات ومن هم المشاركون (على سبيل المثال، سيحتاج الأطفال إلى إجراءات موافقة مختلفة عن تلك الخاصة بالبالغين).

تذكّر ما يلي:

إذا كنت تخطط للقيام بأي أنشطة لجمع البيانات وكانت هناك ثغرات في إجراءات الصون لديك، يمكنك طلب المساعدة من الجهة التنسيقية الخاصة بك أو تصفح موارد مركز الموارد الدعم.

"لدينا ثغرات في القائمة المرجعية بشأن الصون الخاصة بنا، وأتساءل عما إذا كان بإمكان فريداً أو فيكتور المساعدة، باعتبارهما الجهازين التنسيقيتين المعنيتين بالصون لدى منظمة SHAFHF ومنظمة FHF. ربما يكونا قد وضعا بالفعل بعض هذه الأشياء لزيارة كبار الشخصيات. سأرتّب مكالمة معهما لمناقشتهما الأمر".



"مرحباً فريداً وفيكتور، سأذهب أنا وديريك قريباً في زيارة رصد لمشروع منظمة SHA لجمع الملاحظات والأراء من المشاركين في البرنامج، بما في ذلك الأمهات. لقد وضعتم قائمة مرجعية بشأن الصون وتبيّن أنه ما زلنا بحاجة إلى وضع تقييم للمخاطر وإجراءات للموافقة المستنيرة، هل لديكم أي توجيهات؟"



"من الرائع أنك وضعتم قائمة مرجعية بشأن الصون. أجري فريق البرامج لدينا تقييماً للمخاطر عندما كانوا يستعدون لزيارة كبار الشخصيات. يمكنني أن أرسل لك هذه المواد لتكييفها.

ولأنك ستجمع الملاحظات من المشاركين في البرنامج، سيعين عليك التفكير في المخاطر التي قد يواجهونها".





"نعم، وكان على فريق منظمة SHA الحصول على موافقة لاستخدام صور لهم أثناء هذه العملية. قد لا يكون هذا غير ذي صلة بعملية جمع البيانات التي تقوم بها، لكن يمكنني مشاركة نماذج الموافقة المحددة هذه".

أهم النصائح المتعلقة بالموافقة المستنيرة.

تعني الموافقة المستنيرة فهم الأفراد لما يلي:

- ما هي المعلومات التي يتم جمعها ولماذا.
- ما هي التدابير التي سيتم استخدامها لحماية سرية المشاركين، بما في ذلك الظروف التي قد يتغير فيها خرق السرية بسبب ضرر مباشر أو متطلبات الإبلاغ الإلزامية.
- ما هي المخاطر أو المنافع الشخصية، إن وُجدت، التي قد تنشأ نتيجةً لمشاركتهم.
- كيف سيتم استخدام المعلومات، ومن سيتمكن من الوصول إليها، وكيف سيتم الحفاظ عليها بأمان.
- لكم من الوقت سيتم الاحتفاظ بالمعلومات وأنه سيتم إتلافها بعد ذلك الوقت.
- أن رفض المشاركة لن يؤثر على علاقتهم بالمنظمة أو دعمها لهم.
- تفاصيل حول مع من يجب الاتصال به في حال وجود أي أسئلة أو شواغل بشأن البحث أو مشاركتهم.
- أنه يمكنهم سحب موافقتهم على المشاركة أو تخزين بياناتهم أو الإبلاغ عنها في أي وقت.

تذكر ما يلي: حق الأطفال في الموافقة المستنيرة

1

يجب أن يحصل الأطفال على جميع المعلومات حول نشاط البحث حتى يتمكنوا من إعطاء "موافقة مستنيرة".

2

غالباً ما يتم إهمال الحصول على موافقة الأطفال أو يفترض أنها مسؤولية الوالدين/مقدمي الرعاية.

3

غالباً ما يتم إهمال الحصول على موافقة الأطفال أو يفترض أنها مسؤولية الوالدين/مقدمي الرعاية.

4

ينبغيأخذ السن القانوني للموافقة لكل بلد بعين الاعتبار، وفي حالة وجود طفل لم يبلغ السن القانوني، سيكون من الأفضل الحصول على موافقة الوالدين وقبول الطفل. قد يؤدي عدم الحصول على موافقة الوالدين في هذه الحالة إلى تعريض الطفل للخطر. ضع في اعتبارك مصلحة الطفل الفضلى على الدوام.

5

لا يستطيع الأطفال إعطاء "الموافقة" قانوناً في العديد من البلدان، ومع ذلك، من المهم سؤالهم عن رغبتهم في المشاركة. وهذا ما يُسمى بالقبول.

6

لا يُمنح الأطفال الحق في رفض المشاركة أو الانسحاب إذا رغبوا في ذلك إلا باعطائهم المعلومات وطلب موافقتهم.

7

يجب أن يتبع الحصول على موافقة مستنيرة من الأطفال إجراءات صون الطفل ويجب أن يُوجه ذلك بالعمر والإدراك. يجب أن تشرح المعلومات المقدمة للطفل والوالدين ما يلي: ما الذي سيحدث، وما هو مطلوب من الطفل، وأنه يمكن للطفل الموافقة - أو عدم الموافقة على المشاركة - دون أن يتربت على ذلك عواقب سلبية، وأنه يمكن له الانسحاب في أي وقت، وأن تقدم هذه المعلومات بلغة واضحة وبمستوى يستطيع الطفل فهمها وباستخدام وسائل المساعدة البصرية إذا لزم الأمر.

النشاط 1.1: الموافقة المستنيرة للمشاركين البالغين

أي مما يلي يجب إدراجه في نموذج الموافقة المستنيرة لجمع البيانات من مشاركة بالغة؟

1. كيف سيتم تخزين بياناتها وما الذي سيحدث لها بعد المقابلة/المناقشة/نشاط جمع البيانات
2. معلومات يمكن التعرف عليها عن المستجيبة (العنوان، ورقم الهاتف، وما إلى ذلك)
3. مقدمة عن المنظمة وفريق جمع البيانات، والغرض من جمع البيانات، ومعلومات حول ما يمكن توقعه خلال عملية جمع البيانات (بما في ذلك سلوك موظفي جمع البيانات).
4. معلومات حول الظروف التي قد يتعرض لها خرق السرية بسبب المخاطر المباشرة، أو الضرر، أو السلامة، لا سيما تلك المتعلقة بالطفل.
5. معلومات عن التجربة الشخصية للباحث حول الموضوع قيد المناقشة
6. ما هي المخاطر أو المنافع التي قد تنتج عن مشاركتها
7. بيان بأن بإمكانها سحب مشاركتها في أي وقت

انقر هنا للتحقق من إجابتك

أهم النصائح المتعلقة بتقييم المخاطر:

- يشكل وضع تقييم للمخاطر خطوة جوهرية في أي نشاط بحثي. ومن الضروري أن يأخذ فريق البحث في الاعتبار المخاطر التي يتعرض لها المشاركون في البحث، وكذلك الباحثون أنفسهم، والمجتمع المحلي الأوسع نطاقاً.
- على سبيل المثال، إذا كان أحد الأفراد أو المشاركون معرضاً لخطر أو ضرر مباشر أو كانت سلامة أحد الأطفال معرضة للخطر. سيختلف هذا بناءً على الموقع وحسب الوضع القانوني والقوانين المحلية.
- إشراك الشركاء المحليين وأفراد المجتمع المحلي في وضع تقييم المخاطر من شأنه أن يساعدك في تحديد المخاطر التي قد لا تكون على دراية بها.
- يجب استعراض تقييم المخاطر وتحديثه بانتظام طوال عملية جمع البيانات لأخذ أي تغييرات قد تطرأ على السياق في الاعتبار.

تقييم المخاطر:

فيما يلي مثال على نموذج تقييم المخاطر.

منظمة SHA ومنظمة FHF				المنظمة
ديريك، وغلوريا، ونيالا، وفيكتور				أعضاء الفريق
				المستوى الإجمالي للمخاطر (منخفض/متوسط/مرتفع)
				تاريخ الاستعراض
التحفيف من المخاطر	الأثر	الاحتمالية (منخفضة/مت وسطة/مرتفعة)	الوصف	المخاطر
				المخاطر التي قد يتعرض لها المشاركون
				المخاطر التي قد يتعرض لها الباحثون

دون الأثر المحتمل على سمعة الأفراد والمنظمة		دون مدى احتمالية حدوث المخاطر	
3	تأثير عال	3	مرجح جداً
2	تأثير متوسط	2	مرجح
1	تأثير طفيف	1	غير مر ج

[نموذج تقييم المخاطر.docx](#)

النشاط 2.1: نشاط تقييم المخاطر

فيما يلي قائمة بالمخاطر وتدابير التخفيف التي قد تحددها في أنشطة جمع البيانات – هل يمكنك مطابقة المخاطر مع تدابير التخفيف التي قد تساعد غلوريا وديريك في زيارتهما لجمع البيانات؟

المخاطر	التدابير التخفيف
تعرض المشاركون للعنف الجسدي أو الإساءة اللفظية بسبب مشاركتهم في البحث.	تدريب الباحثين على كيفية التعامل مع عمليات الإفصاح، بما في ذلك الإبلاغ ومسارات الإحالة.
تجدد صدمة المشاركون من خلال مشاركة تجاربهم مع الباحثين.	توعية المجتمع المحلي قبل جمع البيانات، لإعلام المجتمع المحلي بالغرض من جمع البيانات.
تعرض الباحثين أو جامعي البيانات للإنهاك، أو الإجهاد، أو الضيق، أو هذا كله.	عقد اجتماعات إحاطة مع المشرفين على الأبحاث وفريق البحث في نهاية كل يوم أو في اليوم الثاني.
يخرق الباحثون أو جامعي البيانات مدونة قواعد السلوك ويعرضون المشاركون للخطر.	تقديم التدريب لجميع جامعي البيانات بشأن بروتوكولات البحث: الموافقة، وحماية البيانات، والسرية.
يكشف المشاركون عن حادث مثير للقلق (العنف، والانتهاك، والتحرش، والاستغلال) أثناء نشاط جمع البيانات.	اختبار الأدوات مسبقاً للتأكد من أنها مفهومة جيداً ولا تسبب الضيق.

[انقر هنا للتحقق من إجابتك](#)

إجابات تقييم المخاطر

يرتب ديريک مراجعةً مع غريس، الرئيسة التنفيذية لمنظمة FHF، لاطلاعها على التقدم المحرز في استعدادهم لجمع البيانات. ويشارك معها المستجدات حول العمل الذي تقوم به غلوريا للتأكد من أن رحلة جمع البيانات آمنة لجميع المشاركون وتتبع مبادئ الصون.



"ديريک، يسعدني أن أعرف أنك ستعتمد على مبادئ الصون لضمان أن تكون زيارة الرصد آمنة. وأنا أرغب في الحصول على بعض الملاحظات بشأن الصون من خلال الرصد وفهم ما إذا كان الناس على دراية بآليات الإبلاغ ومرتاحين لاستخدامها".



"نعم، نحن واصحون للغاية بشأن دمج الصون في خطة

الرصد والتقييم والتعلم، لا سيما فيما يتعلق بجمع البيانات. ومن الرائع أن نرى غلوريا تقوم بهذا العمل الجيد في هذا الشأن. ونحن على وشك تصميم أدوات وسندراج بعض الأسئلة المحددة لجمع الملاحظات والأراء حول آليات الإبلاغ. سأخبر غلوريا بذلك ويمكننا البدء".



"من المطمئن أن أرى مقارباتك الإدارية يا ديريک، وكيف أنك تشجع غلوريا وتدعمها في تطورها. وخلق بيئة آمنة وشاملة لموظفيها أمر بالغ الأهمية لضمان أن تكون لدينا ثقافة صون متينة".

ينبغي للقائمة المرجعية هذه أن تساعد ديريک وغلوريا في تصميمهما لأدوات جمع البيانات لضمان تصميم الأدوات بما يتفق مع مبادئ الصون.

- **مراجعة الموقف:** سيعين عليهما التأكد من أن الأسئلة مناسبة ثقافياً.
- **عد إلحاق الضرر:** سيعين عليهما التأكد من أن الأسئلة لا تسبب ضرراً، أو إهراجاً، أو تكرر صدمة المشاركين.

سيكون هذا الأمر مهماً بصفة خاصة بالنسبة لديريک لأنه يصمم الأسئلة لجمع الملاحظات والأراء حول آليات الصون والإبلاغ.

الإجراءات	
	ضع في اعتبارك ما إذا كانت الأسئلة التي تطرحها ضرورية، وأنها لا تبحث في التفاصيل والتجارب الشخصية على نحو يشعر معه المشارك بعدم الارتياب. تأكد من مراعاة مبدأ عدم إلحاق الضرر عند تصميم الأسئلة.
	ينبغي أن تكون الأدوات سهلة الفهم والإدارة لتجنب الالتباس وسوء الفهم مما قد يؤدي إلى تعرض المشاركين أو جامعي البيانات للمخاطر.
	تجنب طلب المعلومات الشخصية التي من شأنها أن تجعل هوية الفرد قابلة للتعرif أو تعرضه للخطر. فكر في اللغة التي تستخدمها وتتأكد من أنها مناسبة للجمهور، وتجنب المصطلحات والكلمات المعقدة التي قد تحرج المشاركين، أو تسبب لهم الضرر، أو تكرر صدمتهم. لمزيد من المعلومات، انظر مذكرة توجيهية: كيف تضع اللغة في الاعتبار عند إجراء بحث حول الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش

الإجراءات
<u>الجنسى و كيفية إجراء البحوث في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي على نحو آمن.</u>
اختبر الأدوات مسبقاً على الدوام للتأكد من فهم المشاركون لها، ومن أنه تم صياغتها بدقة مراعياً للموقف وأنها لا تسبب الضيق.
أخذ احتياجات المشاركون فيما يُعنى بالصون وحساسية الموضوع في الاعتبار عند وضع المقاربة، والطرق، والأدوات المستخدمة لجمع البيانات. وضع إجراءات الموافقة المستنيرة.

طلبت غريس من ديريك وغلوريا جمع الملاحظات والأراء حول مدى جودة عمل آليات الإبلاغ المتعلقة بالصون. وسيتعين عليهما التأكد من طرح الأسئلة الصحيحة لجمع المعلومات المطلوبة.

وفيمما يلي بعض الأشياء التي قد يحتاج ديريك وغلوريا إلى معرفتها لفهم ما إذا كانت آليات الإبلاغ فعالة:

- هل يعرف الناس ما الذي يجب الإبلاغ عنه؟
- هل يعرف الناس الآليات الموجودة وكيفية استخدامها؟
- هل يثق الناس في أنه سيتم الاستجابة للبلاغ ويشعرن بالارتياح لذلك؟
- هل شارك أفراد المجتمع المحلي في تصميم آليات الإبلاغ؟
- ما مدى احتمالية إبلاغ الناس عن حادث ما؟
- كم عدد البلاغات التي تم تفقيها، وما هي النسبة التي تم الاستجابة لها؟
- هل كان هناك تدريب كافٍ للمستفيدين على آليات الإبلاغ؟
- ما الذي وجده الناس صعباً بشأن الإبلاغ وهل تم معالجة التحديات؟

أهم النصائح:

يمكنك استخدام مؤشرات الصون ومبادئه لتحديد العناصر التي تحتاج إليها المنظمة أو البرنامج لجمع الآراء عنها.

وفيمما يلي بعض الأمثلة على الأسئلة لتحديد ما إذا كانت آليات الإبلاغ مفهومة جيداً وفعالة:

الإبلاغ عن قضية تتعلق بالصون

هل تعتقد أن الناس في هذا المجتمع المحلي يعرفون كيفية الإبلاغ عن حادث صون قد يحدث في العبادة؟ نعم، لا، غير متأكد

- إذا كانت الإجابة "نعم"، يرجى تحديد مكان وكيفية الإبلاغ؟
- إذا كانت الإجابة "لا"، يرجى توضيح لم لا؟

تأكد من تعريف المصطلحات الأساسية مع المشاركون بحيث يكون لديك فهم مشترك، الصون على سبيل المثال.

احتمالية الإبلاغ

ما مدى احتمالية إبلاغ أحد أفراد هذا المجتمع المحلي عن حادث صون إذا كان على علم بواحد؟ 1 (إطلاقاً إلى 5) (مرجع للغاية)

- إذا كانت الإجابة 5، يرجى توضيح سبب احتمال إبلاغهم؟
 - إذا كانت الإجابة 1 أو 2، يرجى توضيح سبب عدم احتمال إبلاغهم؟
- حاول تجنب طرح الأسئلة بصرامة عن تجربة الفرد الشخصية عند صياغة الأسئلة.

الثقة في الاستجابة

ما مدى ثقتك في أن تستجيب منظمة SHA إذا تم الإبلاغ عن حادث ما؟ واثق للغاية، واثق، واثق إلى حد ما، غير واثق للغاية.

يمكن أن يوفر هذا معلومات مفيدة حول مدى فعالية التعامل مع الحالات.

تذكّر ما يلي: ينبغي أن تسترشد هذه الأسئلة بمبادئ الصون وأن تكون مراعية للموقف ولا تسبب أي ضرر.

لمزيد من النصائح حول إجراء البحث في مجال الاستغلال والانتهاك والتحرش الجنسي على نحو آمن، يرجى زيارة موقع مركز الموارد والدعم [كيفية إجراء البحث في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسي والتحرش الجنسي على نحو آمن](#).

طلب ديرييك من غلوريا البدء في التخطيط للأمور اللوجستية لجمع البيانات بعد أن أنهى وضع الأدوات.

هناك اعتبارات مهمة تتعلق بالصون في هذه المرحلة.

الجوانب التي يجب مراعاتها	جمع البيانات
الموقع: أين يجب جمع البيانات لتوفير الخصوصية والوصول الآمن؟ ما المسافة التي يجب على الأشخاص قطعها للوصول إلى الموقع؟	
الوقت: ما هو الوقت الذي يجب فيه جمع البيانات لضمان أنه يمكن للمشاركين التنقل والمشاركة بأمان؟ هل سيؤدي الوقت إلى اعتراض مسؤوليات المشاركين (العمل ورعاية الأطفال)؟	
فريق جمع البيانات: من الذي ينبغي أن يجمع البيانات لضمان بيئة آمنة؟ هل أحتجاج إلى أشخاص من الجنس ذاته لإجراء المقابلات؟ هل سيكون من الآمن أكثر وجود فرق من اثنين من جامعي البيانات؟	

السكن: هل مكان الإقامة آمن (أبواب قابلة للإغلاق، والخصوصية، والأمن)? من يحتاج إلى معرفة مكان إقامتهم؟

وسائل النقل: كيف سيتنقل فريق جمع البيانات؟ هل وسيلة النقل هذه آمنة (سلامة السائق ووقت التنقل)؟ هل من الآمن أن يتنقل الفرد بمفرده أم يجب أن يبقى في مجموعات؟

المراجعات: كم مرة تتوقع القيام بمراجعةً مع فريق جمع البيانات لديك؟ هل تنطوي الإحاطات اليومية أيضاً على مساحة للتحقق من الصحة النفسية ورفاه الفريق؟

سلامة الموظفين وجماعي البيانات

"فريق منظمة SHA في وضع يتيح له مساعدتي في هذا الأمر، ويجب أن أرسل قائمة مرجعية إلى نيالا".



"مرحبا يا نيالا، كيف حالك؟ نتطلع إلى رؤيتكم أنت وفريقكم الأسبوع المقبل. قبل أن نأتي، هل يمكنكِ أنت وفريق منظمة SHA أخذ ما بلي في الاعتبار من أجل مناقشاتنا مع المشاركين في البرنامج:

- أين سنعقد مناقشاتنا مع المشاركين في البرنامج؟ هل يمكنكِ التأكد من وجود موقع آمن وخاص لهذه المحادثات؟
- نود أيضاً أن نعرف منكِ الأوقات الأنسب للتحدث إلى الأمهات المشاركات في المشروع.
- هل أنت متواجدة لدعمنا في جمع البيانات في حال احتجنا إلى وجود امرأة أخرى في الفريق لأننا نريد التأكد عند إجراء مقابلة مع الأمهات والنساء الآخريات أن نقوم أنا أو أنت بفعل ذلك باعتبارنا نساء.

يمكنني أن أرسل لكِ قائمتنا المرجعية عبر البريد الإلكتروني إذا كان ذلك مفيداً لتلخيص هذه النقاط؟"

"مرحباً غلوريا، يسعدني التواصل معك. كنا نخطط لزيارتكم وسنحرص على تأمين موقع خاص وآمن لهذه المحادثات. وسأكون متواجدة طوال الوقت ويسعدني العمل معك لجمع البيانات.

سأتحدث إلى أبو وبريشوس عن توقيت الاجتماعات وأعود إليك. وأشكرك على إرسال القائمة المرجعية تلك.



أراكِ الأسبوع القادم".

النشاط 3.1

حدد أفضل موقع يضمن خصوصية المشاركين وسلامتهم لمساعدتك على تذكر ما يحتاج فريق منظمة **SHA** إلى أخذة في الاعتبار قبل زيارة منظمة **FHF**.

ما هو أفضل موقع يضمن خصوصية المشاركين وسلامتهم؟

1. تحت شجرة مطلة خارج العيادة
2. في غرفة فحص غير مستخدمة يفصلها ستارة عن منطقة الانتظار في العيادة
3. في مساحة مكتبية بها نافذة وباب يمكن إغلاقهما، لكنها دافئة جداً وبها معدات طيبة في متناول اليد
4. في مساحة اجتماعات مجتمعية بعيدة عن العيادة ولها مدخل خاص ووصول آمن.
5. غرفة انتظار ملحقة بالعيادة ولها مدخل خاص ومنحدر

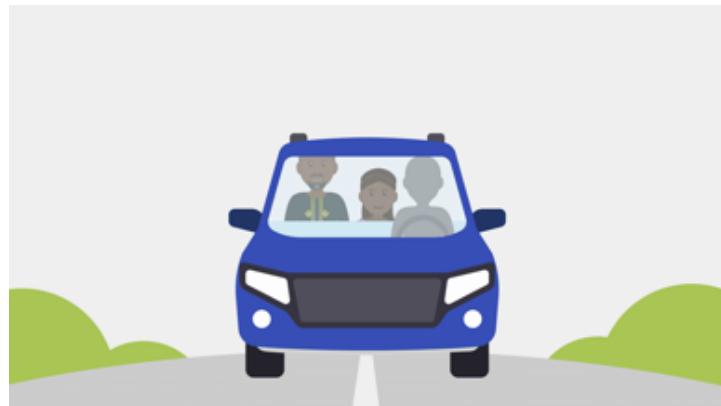
[انقر هنا للتحقق من إجابتك](#)

الرصد والتقييم والتعلم الآمن في العمل

الجزء الثاني

انتهى ديريك وغلوريا الآن من التخطيط لزيارة جمع البيانات. وأكملوا قائمة المرجعية للصون وأعداً الأدوات والأمور اللوجستية. وستتابعهما الآن عندما يبدآن التفاعل مع المشاركين في البرنامج وجمع الملاحظات والأراء.

ستتعلم في الجزء الثاني من الوحدة كيفية إدارة جمع البيانات وإجرائها بأمان، وكيفية معالجة الموضوعات التي يُحتمل أن تكون حساسة، وكيفية جمع الملاحظات حول الصون. وستتعلم أيضاً كيفية تحديد المخاطر التي تهدد الصون التي تم تحديدها من خلال الملاحظات وجمع البيانات والاستجابة لها.



يذهب ديريك وغلوريا إلى منظمة SHA ويلتقيان بأعضاء الفريق المعينين من أجل التعارف وعقد اجتماع إحاطة. ولديهما جدول أعمال طويل وسيحتاجون إلى مساعدة منظمة SHA ودعمها.

من المفيد دائماً أن يكون لديك جدول أعمال يتم الاتفاق عليه مسبقاً قبل هذه الاجتماعات للمساعدة في الإعداد والتوقعات.

فيما يلي جدول أعمال مقتراح يمكنك استخدامه:

جدول أعمال اجتماع الإحاطة المنعقد بين منظمة SHA ومنظمة FHF

<p>هل قام أعضاء الفريق بتقديم أنفسهم ودورهم في المنظمة، فقد يكون هناك أشخاص حاضرون لم يسبق لكم مقابلتهم. تأكيد من تقديم نفسك لكل من يعملون في المكتب، وليس لمن تقابلهم فحسب.</p> <p>هل تم وضع برنامج لجميع الأنشطة ومنح الوقت الكافي لكل منها؟</p> <p>هل ينبغي تكيف هذه الأدوات مع هذه المجموعات والسياق؟ ما التغييرات، إن وُجِدت، التي تقتربها؟</p> <p>هل تم تحديد جميع المخاطر المحتملة؟ هل هناك أي تحديات أو مخاطر سياسية جديدة أو إضافية قد تنشأ ويجب أن يكون الفريق على دراية بها؟</p> <p>هل الجميع على دراية بالعملية؟</p> <p>هل هناك أي تعديلات معينة مطلوبة للتأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة قادرون على الوصول إلى النشاط والمشاركة بصورة كاملة؟ هل هناك حاجة للترجمة؟ أو تدوين الملاحظات؟ أو وسائل النقل؟ أو المرطبات؟</p> <p>هل ستكون هناك فرصة لإفادة المجتمع المحلي بعد الزيارة؟</p>	<p>التعرف</p> <p>استعراض الجدول الزمني لجمع البيانات</p> <p>استعراض أدوات وأسئلة جمع البيانات</p> <p>استعراض تقييم المخاطر</p> <p>استعراض مسارات الإحالة والآليات</p> <p>الأبلاغ المتعلقة بالصون</p> <p>تأكيد الأدوار والمسؤوليات أثناء الزيارة</p> <p>توقيع الإحاطة والمشاركة</p>
--	--

"هذا رائع يا نيلا وأبو. لذلك، سأجري المقابلات مع النساء وسيتحدث ديرييك مع الرجال. نيلا، هل ستتضمنين إلي للمساعدة في المقابلات؟"



تأملات

تقرّح غلوريا خلال اجتماع الإحاطة أن تجري المقابلات مع أفراد المجتمع المحلي من الإناث وأن يجري ديرييك المقابلات مع أفراد المجتمع المحلي من الذكور وغيرهم من أصحاب المصلحة. ما أهمية هذا للصون؟

انقر هنا للتحقق من إجابتك

يعاود ديرييك وغلوريا الانضمام إلى فريق SHA مع بدء عمل الرصد والتقييم والتعلم لبدء أنشطتهما لجمع البيانات. وتم تكليف ديرييك بإجراء المقابلات مع أفراد المجتمع المحلي، والقادة المحليين، وممثلي الحكومة. وتم تكليف نيلا بالعمل مع

غوريا لتسهيل مناقشات مجموعات التركيز مع مستخدمات الخدمة والمشاركات في البرنامج. هذا لضمان أن الأشخاص الذين يجرون المقابلات من جنس المستجيبين ذاته.



تذكّر ما يلي:

من المهمأخذ ديناميات السلطة بين الأشخاص الذين يجرون المقابلات ومن تُجرى معهم المقابلات في الاعتبار وكيف يمكن للجنس، والنوع الاجتماعي، والعمر، والإثنية، والعرق، والموقع الجغرافي، والتعليم أن يلعب دوراً في ذلك.

ما يجب أخذة في الاعتبار عند اتخاذ قرار بشأن القيام بمجموعات التركيز وإجراء المقابلات:

ال مقابلات	مناقشات مجموعات التركيز
تتيح الخصوصية ويمكن أن تكون مفيدة عند مناقشة موضوع حساس أو شخصي.	قد يجعل مجموعة من الأقران المتشابهين في التفكير المشاركين أكثر راحة وافتتاحاً.
يمكن أن تكون مفيدة للعصف الذهني الجماعي أو استكشاف المعايير العامة.	يمكن أن تكون أفضل لتحديد الاحتياجات أو الآراء الفردية.
يمكن تعديل المناقشة بحسب المشاركين.	توفر المزيد من الفرص لإدراج جمع المعلومات على أساس النشاط.
تسمح للمشاركين الأقل ثقة في المجموعات بالمساهمة.	يكون تنفيذها أكثر تكلفة من المقابلات بوجه عام.

تببدأ غوريا ونيليا في جمع البيانات مع النساء في مساحة اجتماعية تقع بعيداً عن العيادة ولها مدخل خاص ووصول آمن. ويُعد المجتمع في منتصف الصباح لضمان الحد الأدنى من عرقلة لالتزامات عمل المرأة والسماح لهن بالتنقل بأمان لحضور الاجتماع. وتحضر مناقشة مجموعة التركيز ثماني نساء.

لمزيد من المعلومات حول ديناميات السلطة، يُرجى الاطلاع على مواد مركز الموارد والدعم:

أسئلة وأجوبة إساءة استخدام السلطة: استكشاف الأسباب الجذرية والمشكلات بشأن الصون – السلطة والامتياز والنوع الاجتماعي والنقاطعية

الأسباب الجذرية للاستغلال والانتهاك والتحرش الجنسي (SEAH)

ملخص الأدلة: - استكشاف الأسباب الجذرية للاستغلال والانتهاك والتحرش الجنسي (SEAH)

أهم النصائح:

يتراوح العدد المثالي للمشاركين في مناقشة مجموعة التركيز ما بين خمسة إلى ثمانية مشاركين. قد يحد وجود عدد أكبر من هذا العدد من الوقت المتاح للجميع للتحدث، بيد أن وجود عدد أقل قد يجعل المحادثة محرجة. تقدم غلوريا ونيالا نفسهاما وتوضحان عملية جمع البيانات قبل البدء بطرح الأسئلة المحددة حول المشروع. وتشرحان كيف سيتم استخدام المعلومات التي تشاركتها النساء معهما. وتحرصان على أن تفهم جميع النساء إجراء الموافقة المستنيرة



ويطلبان منهن التأكيد على رضاهن عن المتابعة.

تذكّر ما يلي:

إذا كان الأشخاص غير قادرين على التوقيع على نموذج الموافقة المستنيرة، فيمكنك الحصول على موافقة شفهية لكن من الضروري أن تتأكد من فهم الجميع لإجراءات الموافقة واستعدادهم للمتابعة. يمكنهم أيضاً التوقيع على موافقتهم على ورقة تسجيل الدخول إذا لم تتمكن من الحصول على نسخة من نموذج الموافقة.

طرح غلوريا بعد التعارف وبعد توضيح عملية الموافقة سؤال إحماء على المشاركات حول رحلتهن للوصول إلى الاجتماع وما الذي كن يفعلنه قبل انطلاقهن. وهذا السؤال مفيد لفهم شعور المشاركات عند وصولهن إلى المكان ولمساعدة أفراد المجموعة على التعرف قليلاً على بعضهن البعض قبل مشاركة تجاربهن في المشروع.



"إنه لأمر رائع أن تكون هنا جمِيعاً للتحدث معنا عن تجاربكن في استخدام العيادة. وقبل أن نبدأ، سيكون من الجيد أن نعرف من كل واحدة منكن كيف وصلت إلى هنا اليوم والمسافة التي قطعتها. أما أنا فقد سافرت أمس بالسيارة من العاصمة مع زميلتي. استغرق الأمر منا حوالي خمس ساعات، وكانت متعبة جداً عندما وصلت".

"حسناً، قد يعرفني بعضك، أنا نيلا، وأعمل لدى منظمة SHA. لم أضطر لقطع مسافة طويلة على الإطلاق اليوم. فأنا أعيش على بعد 40 دقيقة فحسب وسرت إلى هنا هذا الصباح، مثل كل صباح. وقد جئت من المكتب هذا الصباح حيث كنت أتحقق من بعض المقابلات التي أجرتها زميلنا من منظمة FHF مع لجنة الصحة المجتمعية."



أهم النصائح:

يشكل إقامة علاقة وخلق مساحة آمنة وترحيبية جزءاً جوهرياً من عملية المقابلة.

بعد مشاركة النساء للمعلومات العامة. تبدأ غلوريا ونيلاء في طرح أسئلة عليهن حول تجربتهن في استخدام العيادة.



"هل يمكنكن أن تخبرننا كيف كانت تجربتكن في القدوم إلى العيادة؟ ما مدى شعوركن بالترحيب عند قدومكن إلى العيادة؟ "هل موظفو الاستقبال ودودون؟"

أشعر بترحيب كبير دائماً، وموظفو الاستقبال متعاونون ومحترمون على الدوام. والأمر ممتنع دوماً. كل ما في الأمر هو أنه يُطلب مني دائماً إعطاء اسمي ورقم هاتفي لحارس الأمن عند البوابة ولست متأكدة من السبب. لاحظت أنهم يحتفظون بسجل مليء بالأسماء والأرقام بالقرب من شباكهم المفتوح. لا أحب أن يرى الآخرون اسمي ورقم هاتفي بسهولة". - المشاركة رقم 1



"شكراً لك على هذه المشاركة. يبدو أنه من المقلق بالنسبة لك أن يكون من السهل الوصول إلى معلوماتك الشخصية بهذه الطريقة. هل تعرضت أي واحدة منكن لهذا؟"

"نعم، حدث هذا معِي أيضاً، لكنني لم أفكِر في الأمر في ذلك الوقت، أما الآن ومع تحدثك عن الأمر فأنا أشعر بالقلق أيضاً". - المشاركة رقم 2

حضرت ابنتي إلى العيادة مع طفلها وقالت لي الشيء ذاته، وكان عليها إعطاء رقم هاتفي لأنها لا تملك هاتفًا. "لم أكن سعيدة حيال ذلك، خاصةً الآن وأنا أعرف أن هذا يحدث من خلال شباك مفتوح". - المشاركة رقم 3



"شكراً لإخبارنا بذلك. ستحدث إلى موظفي العيادة حول هذا الأمر ونجعلهم يخزنون دفاتر تسجيل الدخول هذه بصورة آمنة، أو نرى ما إذا كانت هناك طريقة أخرى للتعرف عليكم، إذا كنتم توافقون على ذلك. لنحدد هويتكم شخصياً في هذه الملاحظات، لكن من المهم أن نبلغهم بذلك. هل تقبلن أن نفعل ذلك؟ سنتأكد من أن يخبركم شخص ما بما سيحدث بعد ذلك".

تناقش غلوريا ونيالا، بعد انتهاء المناقشة مع النساء، مسألة مطالبة النساء بإعطاء أسمائهن وأرقامهن عند البوابة الأمنية وتسجلها في دفاتر موجودة في متناول الجميع.



"ما رأيك في المعلومات التي تمت مشاركتها حول أحد الحراس لتلك المعلومات؟ أعتقد أن في هذا الأمر مخاطر تهدد الصون ينبغي الإبلاغ عنها. وبينما لم يُذكر على الأرجح التحدث مع فريا حول هذا الموضوع بصفتي الجهة التنسيقية المعنية بالصون في منظمة FHF.



"نعم، كان هذا الأمر مقلقاً بعض الشيء. وأتفق على أنه يجب علينا الإبلاغ عنه. ويجب أيضاً أن نبلغ فيكتور بهذا الأمر بصفته الجهة التنسيقية المعنية بالصون في منظمة SHA".



"هل يوجد لدى منظمة SHA نموذج للإبلاغ عن حوادث الصون؟ هل يوجد معك أي سُنخ منها؟"

نموذج الإبلاغ عن حوادث الصون

- يستخدم الموظفون والمتطوعون نموذج الإبلاغ عن حوادث الصون لتسجيل أي شاغل يتعلق بالصون. ويجب أن يتضمن النموذج معلومات واقعية حول الشاغل وأن يتم استكماله فور إثارة الشاغل أو المعرفة به.
- يجب مشاركة النموذج مع الجهة التنسيقية المعنية بالصون المعينة والتي ستقرر ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي إجراء إضافي.

مثال على نموذج الإبلاغ عن حوادث الصون.

"نعم، لدى نماذج في حقيتي. أحضرهم معي دائمًا في زيارات البرنامج."

كان من دواعي القلق أن تشعر النساء الأخريات بهذه الطريقة أيضًا. ربما ينبغي أن نسأل المزيد من الأشخاص عن هذا الأمر لمعرفة ما إذا كان قد حدث مع الكثير منهم".



"نعم، تبدو هذه فكرة جيدة، لكن ربما يتبعن علينا التحقق مع فيكتور وفريا بشأن الأسئلة التي يجب أن نطرحها حتى لا نجعل الأمر أسوأ أو نعرضهن للخطر دون أن نقصد ذلك".

تأملات

هل تتفق مع غلوريا ونيالا على أن هذه المسألة شاغل من الشواغل؟ لماذا؟
انقر هنا للتحقق من إجابتك

النشاط 1.2

أشعر بترحيب كبير، وموظفو الاستقبال متعاونون ومحترمون على الدوام. والأمر ممتنع دوماً. يُطلب مني دائمًا إعطاء اسمي ورقم هاتفي لحارس الأمن عند البوابة ولست متأكدة من السبب. لاحظت أنهم يحتفظون بسجل مليء بالأسماء والأرقام بالقرب من شباكهم المفتوح. لا أحب أن يرى الآخرون اسمي ورقم هاتفي بسهولة.

- أحد المشاركات في مجموعة التركيز

حدد المخاطر المحتملة التي تهدد الصون من المعلومات التي شاركتها النساء في مجموعة التركيز. اختر كل ما ينطبق:

1. قد يتصل الحراس بالمرأة دون موافقتها، وربما يتحرشون بها.
2. قد يتعرض منزل المرأة للسرقة.
3. قد يكون الحراس معرضاً لخطر انتهاك السرية أو مدونة قواعد السلوك بسبب الاحتفاظ بهذه المعلومات بصورة غير آمنة.
4. قد يكتشف زوج المرأة، أو أسرتها، أنها كانت تذهب إلى العيادة دون إذن وقد تتعرض لخطر العنف.
5. قد يتصل شخص ما رأى رقم هاتف المرأة وي التواصل معها على نحو غير لائق.
6. قد تُعطى المرأة الدواء الخطأ.

[انقر هنا للتحقق من إجابتك](#)

تحديث غلوريا ونيالا إلى فيكتور وفريدا بعد مناقشتها بصفتهما الجهة التنسيقية المعنية بالصون في منظمة FHF ومنظمة SHA



"لقد كنتما محققتين في تقديم هذا الشاغل إلينا. وبما إنه يمثل خطراً يهدد الصون وليس بلاغاً رسمياً فلنسنا بحاجة لإجراء تحقيق ولكن سيكون من المفيد معرفة المزيد من المعلومات حول مدى انتشار هذه الممارسة المقلقة. وأتفق على أنه سيكون من الجيد معرفة ما إذا كانت مستخدمات الخدمة الأخريات يتعرضن للشيء ذاته. وسيكون من المهم طرح هذه الأسئلة بصورة مراعية للموقف، فأنا أعلم أنكم متبرستان للغاية في فعل ذلك. وأخبراني بما إذا كان بإمكانني مساعدتكم أكثر بخلاف ذلك، وأرجو إبلاغي بالمستجدات بعد محادثاتكم ويمكننا مناقشة الخطوات القادمة حينها".

"شكراً لكم يا نايلا وغلوريا على التصرف بسرعة بناءً على هذه المعلومات. فليس من الممارسات الجيدة إبقاء هذه الأسماء والأرقام ظاهرةً للعيان، ويخالف فعل ذلك مدونة قواعد السلوك لدينا. وسيتعين علينا متابعة هذا الأمر مع العيادة لتحديد سبب قيام أفراد الأمن بجمع تلك المعلومات وربما إعطاء بعض التدريبات التنشيطية لجميع الموظفين على بروتوكولات الصون الخاصة بنا، بما في ذلك الحماية الآمنة للبيانات وتخزينها، والأدوار، والمسؤوليات. وعندما تحصلان على المزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، أرجو التأكد من مشاركتها معي حتى يمكنني رفعها إلى فريق الإدارة ومجلس إدارتنا كجزء من استعراضنا لسجل المخاطر".



يتعين على نايلا، وغلوريا، وديريك الآن التفكير في أسئلة محددة يمكنهم طرحها في المقابلات القادمة لمعرفة ما إذا كان مستخدمي الخدمة الآخرون يقدمون أسمائهم وأرقام هواتفهم بهذه الطريقة، وإذا ما كان قد تم الاتصال بهم من قبل. وسيتابع فيكتور للتأكد من أنه لم يتم الاتصال بأي أحد بصورة غير لائقة.

تنسق غلوريا ونايلا لإحاطة مع ديريك حول كيفية سير المقابلات ومناقشات مجموعات التركيز.

1

يمثل هذا فرصة لفريق جمع البيانات للتفكير فيما يتعلموه، والنظر فيما إذا كانت هناك حاجة لتكييف أي من أسئلتهم، أو محاولة السعي إلى إجراء مقابلات إضافية.

2

كما تعطيهم الفرصة لمناقشة أي تحديات أو قضايا مثيرة للقلق.

3

ويشكل أيضاً جانباً مهماً من جانب الباحث والرعاية الذاتية. ومن المهم للغاية ضمان دعم الفريق وإعطائه مساحة للتفريج ومناقشة القضايا التي قد تكون قد ظهرت وقد تكون مزعجة أو يصعب سماعها.

4

ويمثل ذلك أيضاً مساحة مهمة للتفكير في أصوات المشاركين والتأكد من أن أصواتهم مسموعة وظاهرة في التحليل.

نقاط يجب أخذها في الاعتبار عند وضع الأسئلة التي ممكن أن تكون حساسة أو شخصية وعند طرحها:

1

كن متعاطفاً ولا تصدر الأحكام.

2

ركز على الحقائق.

3

استخدم الأسئلة المفتوحة، وتجنب أي أسئلة استدراجية.

4

اشرح قواعد السرية ومتى قد يستدعي الأمر خرقها إذا كان هناك سبب للقلق.

5

خذ وقتك للاستماع إلى مخاوف الناس وإلى فهمها.

ضع في اعتبارك مزايا المقابلات بدلاً من مجموعات التركيز لطلب معلومات حساسة.

النشاط 2.2

ما هي الأسئلة التي تعتقد أنها مناسبة لطرحها على النساء حول تجربتهن مع خصوصية البيانات وسريرتها في مجموعة التركيز التالية؟

1. ما هي المعلومات التي يتم جمعها منك عند وصولك إلى العيادة؟
2. من طلب منك هذه المعلومات؟
3. هل سألن يوماً لم يحتاجون إلى معلوماتك؟
4. هل تعلمون كيف يتم الاحتفاظ ببياناتك وكيف يتم استخدامها؟
5. ما هو شعورك حيال الاحتفاظ بمعلوماتك بهذه الطريقة؟
6. لماذا أعطيتهم رقم هاتفك؟

انقر هنا للتحقق من إجابتك



"العيادة مكان ترحيبي للغاية، لكنني وجدت أنه من الغريب أن أضطر إلى تسجيل الوصول بنفاسيلي الشخصية عند وصولي إلى البوابة ثم في مكتب الاستقبال مرة أخرى".

ن، مررت بتجربة مماثلة مع قيام الحراس بأخذ اسمي ورقم هاتفي دون توضيح سبب ذلك".



أكملت غلوريا ونایلا جمعهما لبيانات في نهاية مناقشة مجموعة التركيز

الأخيرة.

تحديد المخاطر التي تهدد الصون

تنق نایلا وغلوريا بعد مناقشات مجموعات التركيز في أنهم قد حدّثنا أحد المخاطر التي تهدّد الصون فيما يتعلّق بكيفية جمع البيانات الشخصية من النساء اللاتي يحضرن إلى العيادة وسبب جمع البيانات عند نقطتين مختلفتين وعدم تخزينها بصورة آمنة. ولم يتم إعلام النساء في أي مرحلة عن سبب الحاجة إلى تلك المعلومات وكيفية استخدامها.



"حدّث أنا ونایلا أحد المخاطر المقلقة التي تهدّد الصون وخرقاً محتملاً لسياسة الصون فيما يتعلّق بحماية البيانات، والموافقة، ومدونة قواعد السلوك. علينا مناقشة هذا الأمر مع فريق منظمة SHA عند عقد اجتماع إحاطة."

"يبدو هذا الأمر مقلقاً، وهو بالتأكيد شيء نحتاج إلى مناقشته مع الفريق. وسيكون من الضروري معرفة ما إذا كان قد تم الاتصال بأي من هذه النساء بطريقة غير لائقة أو تم استغلال معلوماتهن لأغراض غير لائقة أو غير ذات صلة".

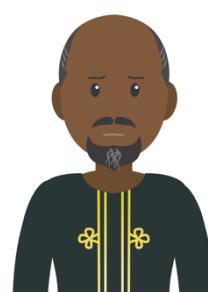


اجتمع أبو، وفيكتور، وبريشوس، ونایلا مع ديريك وغلوريا من أجل الإحاطة في نهاية الزيارة.



"تحدّث أنا ونایلا مع ثلث مجموعات من النساء وقد أبلغ العديد من النساء بأنه قد طلب منها تقديم أسمائهن وأرقام هواتفهن للحراس عند البوابة وعند قسم الاستقبال أيضاً. ولم يعرفن سبب طلب هذه المعلومات، وأبلغن عن أن الدفاتر التي تم كتابتها فيها عند البوابة كانت متروكة على الملا، ولم يتم حفظها في مكان مغلق، أو تؤخذ إلى العيادة".

"هل يوجد لدى منظمة SHA سياسة بشأن من يتبعين عليه جمع المعلومات، وكيفية الحصول على البيانات وتخزينها بأمان وما إذا كان يتم تبليغ جميع الموظفين بشأن هذه السياسة، أو تدريبهم حولها؟"





"نعم، لدينا سياسة ومدونة قواعد سلوك يوقع عليها جميع الموظفين. لكننا لم نقم بأي تدريب تنشيطي على هذا منذ فترة، ولا أعتقد أننا أدرجنا حراس الأمن في هذا التدريب. ربما يتبعن علينا يا فيكتور ونایلا ترتيب تدريب آخر لجميع الموظفين والمتظوعين للإطلاع على هذه السياسات مرة أخرى".



"القد وعدنا أيضاً بأن نفيد النساء بكيفية معالجة شواغلهن. هل يمكن لنایلا وفيكتور فعل ذلك؟ ربما يمكنكم التأكد أيضاً من أنه لم يتم الاتصال بأي منهن بصورة غير لائقه؟"

تم الاتفاق على عدد من الإجراءات عقب الاجتماع:

1

ترتيب تدريب تنشيطي لجميع الموظفين، بما في ذلك حراس الأمن على مدونة قواعد السلوك (CoC) وسياسة الصون، بما في ذلك حماية البيانات.

2

ترتيب جلسة لإفادة النساء اللاتي شاركن في مناقشات مجموعات التركيز وإطلاعهن على المستجدات بشأن كيفية معالجة شواغلهن.

3

ستناقش بريشوس هذه القضية مع جميع موظفي العيادة لضمان فهمهم للمخاطر المرتبطة بهذه الممارسة.

سيتابع فيكتور ونایلا من منظمة SHA بعد اجتماع الإحاطة مع النساء من مجموعة التركيز اللاتي أبلغن عن قضية حماية البيانات.

يطمئن فيكتور ونایلا بعد هذه المناقشات فريق منظمة SHA ومنظمة FHF أنه قد تبين بعد المتابعة مع النساء أنه لم يتصل بهن أي شخص بطريقة غير لائقه نتيجة لتقديم أسمائهن وأرقام هواتفهن لحراس الأمن وإمكانية الوصول للمعلومات.

لا داع للإبلاغ عن هذا الأمر باعتباره حادث صون لكن يلزم اتخاذ تدابير لضمان عدم تكرار ذلك، فمن الواضح أنه يمثل خطراً.

تذكّر ما يلي:

- يتم الكشف في الغالب عن المخاطر التي تهدد الصون أثناء أنشطة المراقبة الروتينية، وهذا أمر مهم لأنه يتيح الفرصة لوضع تدابير التخفيف موضع التنفيذ قبل وقوع أي حادث.
- ويمثل التحدث مع المستفيدين مباشرةً واكتساب ثقتهم أمراً حيوياً لضمان مشاركة المعلومات المهمة.
- يجب أن تلتزم أنشطة الرصد والتقييم بمعايير الصون بالطريقة ذاتها التي تلتزم بها أنشطة البرنامج الأخرى، ويمكن أن توفر وظيفة حيوية لضمان الوفاء بهذه المعايير داخل البرنامج.

يعود ديريك وغلوريا إلى مكتب منظمة **FHF** بعد زيارتهما لمنظمة **SHA**



"يتبعنا علينا الآن بعد عودتنا تخزين جميع بياناتنا بصورة آمنة حتى نجري التحليل. ولدي ملاحظاتي على جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي، وبعض التسجيلات على هاتفني. ما الذي يتبعنا على فعله بهم يا ديريك؟"



"سيتعين عليك وضع جميع التسجيلات على جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بك مع حمايتها بكلمة مرور. وسيتعين عليك حذف هذه التسجيلات من جهاز الكمبيوتر بمجرد كتابة التقرير. ولكن في الوقت الحالي يتبعنا على الحرص على حذفها من هاتفك. ومن الأفضل عدم الاحتفاظ بأسماء أي شخص إذا كنت قد ذكرتها. ويمكننا إعطاء كل شخص رقم معرف فريد."



تذكرة حساب البيانات:

قام ديريك وغلوريا بمسح مجموعة البيانات الخاصة بهما وتخزينها بأمان وهي جاهزة للتحليل:

✓ حذف الأسماء والمعلومات التعريفية الأخرى

✓ استخدام المعرفات الفريدة

✓ نقل جميع التسجيلات الموجودة على الهاتف إلى كمبيوتر الشركة المحمول

✓ تخزين جميع البيانات في ملفات محمية بكلمة مرور

يتفكر ديريك وغلوريا في تجربتهما بمجرد تخزين البيانات بصورة آمنة.



"ما هي انتظاراتك عن منظمة SHA والبرنامج؟"

"إنهم يقومون بالكثير من العمل الجيد، ومن الواضح أنهم وضعوا الكثير من سياسات الصون موضع التنفيذ، بيد أن تنفيذ هذه السياسات ليس مثاليًا دائمًا في اعتقادي".



"نعم، أتفقُ الرأي. أعتقد أن هناك المزيد من الدعم الذي يمكن لمنظمة FHF تقديمها لهم. ويجب أن نناقش هذا مع موسى وجوزفين. كما أرادت غريس هنا أن نتحدث عن النتائج التي توصلنا إليها".

"لم لا نقترح على غريس أن نعقد جلسة تعلم في اجتماع الموظفين الأسبوع المقبل لإفادتهم بالزيارة وللتفكير فيها. ويسعدني إعداد عرض تقديمي لمشاركته".

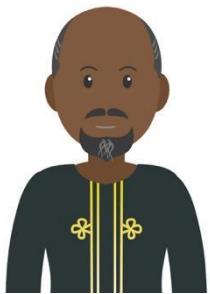


"هذه فكرة رائعة يا غلوريا. أعتقد أن الجميع سيستفيدون من ذلك حقاً. شكرًا لأخذ هذه المبادرة".



"ما هي انتظاراتك عن منظمة SHA والبرنامج؟"

"إنهم يقومون بالكثير من العمل الجيد، ومن الواضح أنهم وضعوا الكثير من سياسات الصون موضع التنفيذ، بيد أن تنفيذ هذه السياسات ليس مثاليًا دائمًا في اعتقادي".



"نعم، أتفقُ الرأي. أعتقد أن هناك المزيد من الدعم الذي يمكن لمنظمة FHF تقديمها لهم. ويجب أن نناقش هذا مع موسى وجوزفين. كما أرادت غريس هنا أن نتحدث عن النتائج التي توصلنا إليها".

"لم لا نقترح على غريس أن نعقد جلسة تعلم في اجتماع الموظفين الأسبوع المقبل لإفادتهم بالزيارة وللتفكير فيها. ويسعدني إعداد عرض تقديمي لمشاركته".



"هذه فكرة رائعة يا غلوريا. أعتقد أن الجميع سيستفيدون من ذلك حقاً. شكرًا لأخذ هذه المبادرة".

التعلم والتفكير من أجل البرامج الآمنة

الجزء الثالث

انتهى ديريك وغلوريا الآن من مسح البيانات وبدءا التحليل. ستتابع فريق الرصد والتقييم والتعلم أثناء استعدادهم لتقديم النتائج المستخلصة من جمع البيانات في ورشة عمل تعلمية. وانضم إلى فريق منظمة FHF ومنظمة SHA بينما يفكرون في الملاحظات والأراء التي تم جمعها حول الصون.

ستتعلم في الجزء الثالث من هذه الوحدة التدريبية كيفية التحضير لورشة عمل تعلمية، وكيفية التعامل مع النتائج الحساسة، وكيف ينبغي لبرنامج أو منظمة ما تكيف عمليات الصون بناءً على التعلم أو الملاحظات المستمدة من أنشطة جمع البيانات.

يجري ديريك، وغلوريا، وغريس محادثة حول كيفية مشاركة الملاحظات بعد عودتهم إلى منظمة FHF. ويقترح ديريك الاستفادة من اجتماع الموظفين لورشة عمل تعلمية. وتوافق غريس على أنها فكرة رائعة.

"من المهم أن يتذكر جميع الموظفين في البرنامج والصون ويتعلمون عنهم. وستكون الملاحظات التي جمعتموها حول تدابير الصون الخاصة بنا، لا سيما فيما يتعلق بالإبلاغ، ذات قيمة كبيرة في عملية التفكير هذه. ويرجى إبقاء فرينا على اطلاع مع تقدم الأمور".



سيتعين على غلوريا الآن، بصفتها موظفة مسؤولة عن الرصد والتقييم والتعلم، تحليل البيانات وتقديم ما تم تعلمه من البرنامج والملاحظات حول الصون.

تنذكر ما يلي:

تم تنظيف البيانات بالفعل لضمان خصوصية المشاركين. ويمكن البدء في التحليل على نحو آمن.

تحل غلوريا الملاحظات الواردة، وهناك بيانات نوعية وكمية. وهي تشارك بعض النتائج التي توصلت إليها أدناه:

- أبلغ 94% من موظفي العيادة و67% من مستخدمات الخدمة أنه إذا لوحظ وقوع حادث فمن المرجح أن يتم الإبلاغ عنه.
- أبلغ 90% من موظفي العيادة و71% من مستخدمات الخدمة عن معرفتهم بكيفية الإبلاغ عن حادث ما.
- لا تثق بعض مستخدمات الخدمة في الإبلاغ لأنهن لا يفهمن تماماً ما يجب الإبلاغ عنه.
- شعر الموظفون بالثقة في أنه سيتم الاستجابة لأي بلاغ يتعلق بالصون. كانت مستخدمات الخدمة أقل ثقة.
- شاركت مستخدمات الخدمة النسائية في مناقشات مجموعات التركيز أنه عندما تم إبلاغ الشرطة المحلية بالحوادث في الماضي، لم يتم اتخاذ أي إجراء بشأنها، ولهذا كانت ثقتهن ضعيفة.

تذكّر ما يلي:

تحديات النقص في الإبلاغ موثقة توثيقاً جيداً في القطاع. هناك العديد من الدوافع التي تقف وراء ذلك، وتشمل: نقص المعرفة بما يشكل الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي، ونقص الوعي بآليات الإبلاغ، وانعدام الثقة في السلطات أو المنظمات للاستجابة للحوادث، والوصم المرتبط بالاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي والنوع الاجتماعي.

انظر استعراض الأدلة العالمية الصادر عن مركز الموارد والدعم للحصول على مزيد من المعلومات حول النقص في الإبلاغ.



"قد تكون بعض هذه النتائج حساسة. ويجب أن أناقش مع ديريك كيفية تقديمها".

نصيحة: إذا كانت البيانات والبحوث تتناول مسائل حساسة، مثل الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي، سيتعين عليك التعامل بحذر بالغ حول كيفية نشر هذه النتائج . ويجب استخدام إرشادات حماية البيانات والخصوصية الخاصة بك لدعم قراراتك بشأن ما هو آمن أو غير آمن لمشاركته. ويجبأخذ هذا في الاعتبار عند وضع تقييم المخاطر وتدابير التخفيف منها.

كيفية تحديد النتائج التي يُحتمل أن تكون حساسة ومشاركتها على نحو مناسب

من المهم أخذ الأسئلة التالية في الاعتبار:

1

هل يمكن أن تعرّض مشاركة هذه النتائج أي شخص لخطر الضرر؟

2

هل يمكن أن تتسبّب مشاركة هذه النتائج في إثارة الناجين/الناجيات أو تكرار صدمتهم؟

3

هل حصلت على موافقة مستنيرة لمشاركة هذه النتيجة؟

النشاط 1.3

بالنظر إلى النتائج أدناه، أيهما أكثر احتمالاً للسبب في ضرر للأشخاص أو تعريضهم للخطر؟

1. أبلغ 94% من موظفي العيادة و67% من مستخدمات الخدمة أنه إذا لُوحظ وقوع حادث فسيتم الإبلاغ عنه.
2. أبلغ 90% من موظفي العيادة و71% من مستخدمات الخدمة عن معرفتهم بكيفية الإبلاغ عن حادث ما ويمكنهم شرح ذلك بدقة.
3. لا تثق بعض مستخدمات الخدمة في الإبلاغ لأنهن لا يفهمن تماماً ما يجب الإبلاغ عنه.
4. شعر الموظفون بالثقة في أنه سيتم الاستجابة لأي بلاغ يتعلق بالصون. كانت مستخدمات الخدمة أقل ثقة.
5. شاركت مستخدمات الخدمة النسائية في مناقشات مجموعات التركيز أنه عندما تم إبلاغ الشرطة المحلية بالحوادث في الماضي، لم يتم اتخاذ أي إجراء بشأنها، ولهذا لا يتقون بالشرطة.

[انقر هنا للتحقق من إجابتك](#)

طلبت غلوريا نصيحة ديريك أثناء اجتماعها معه حول كيفية مشاركة بعض النتائج الأكثر حساسية.



"مرحباً يا ديريك. أجريت تحليلاً للبيانات التي جمعناها. وهناك بعض النتائج الإيجابية التي تشير إلى أن وعي موظفي العيادة وفهمهم للإبلاغ مرتفع جداً، لكن هناك أيضاً بعض النتائج التي تسلط الضوء على مجالات التحسين.

هناك نتيجة واحدة أردت أن أسألك عنها، وأعتقد أن هذه النتيجة يمكن أن تخلق توترات أو تسبب ضرراً إذا تم مشاركتها خارجياً. فما رأيك؟"

في مناقشات مجموعة التركيز، شارك أفراد المجتمع المحلي أنه عندما تم إبلاغ الشرطة المحلية بالحوادث في الماضي، لم يتم اتخاذ أي إجراء بشأنها، ولهذا كانت ثقفهم ضعيفة.

"شكراً لك على لفت انتباهي إلى هذا الأمر يا غلوريا، ويمكنني أن أرى لماذا قد يكون حساساً. وأقترح أن نشارك هذه المعلومات في اجتماع الموظفين، فهي مفيدة لعملية التعلم في البرنامج. ومع ذلك، لا ينبغي لنا مشاركتها خارجياً في صورتها الحالية. ويمكننا أن نشارك أنه كان هناك غياب الثقة في آليات الإبلاغ، فهل تعتقدين أن ذلك سينجح؟"



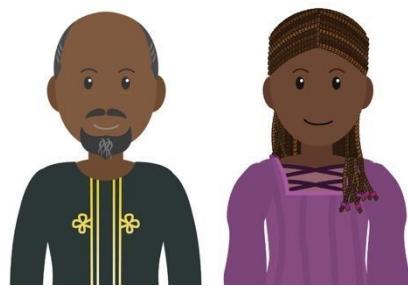
يجب أن نتشاور مع فرييا حول النتائج قبل اجتماع الموظفين، بصفتها الجهة التنسيقية المعنية بالصون، فقد يكون لديها نظرة أعمق لهذه النتائج وتريد المشاركة في مشاركة هذه المعلومات".

يناقش ديريك وغلوريا النتائج التي توصلوا إليها مع فرييا بصفتها الجهة المسؤولة عن الصون.

"شكراً جزيلاً لكما على مشاركة هذه النتائج معي. فمن المفيد للغاية رؤية المجالات التي تحتاج إلى تحسين لجعل آليات الإبلاغ أكثر فعالية. وأعتقد أنه سيكون من المفيد أيضاً أن تشاركا تجربتكم في تحديد المخاطر التي تهدد الصون وكيف تعاملتما معها. وقد كان في هذا ممارسة جيدة للصون حقاً وأعتقد أنه يمكن أن يساعد الفريق على التعلم".



"نعم، تكمن أهمية النتائج حقاً في تحسين ممارسات الصون لدينا. وسيكون من دواعي سرورنا مشاركة تجربتنا في إجراء هذه الزيارة".



تذكّر ما يلي:

من الضروري إشراك الجهة التنسيقية المعنية بالصون الخاصة بك، إذا كنت تتفكر في فعالية الصون. يمكن لفريق الرصد والتقييم والتعلم مشاركة النتائج، لكن ينبغي له إشراك أصحاب الخبرة في مجال الصون عند تفسير النتائج.

أعد ديريك وغلوريا نتائجهما لتقديمهما إلى الفريق.



كل ما تبقى هو وضع جدول الأعمال. ومن الضروري أن تنشئ مساحة آمنة لورشة عمل تعلمية لتشجيع المشاركة والتفكير النقدي في كلٍ من النجاحات والتحديات.

تذكّر ما يلي: من أفضل الممارسات إشراك الشركاء المنفذين بوصفهم أصحاب المصلحة الداخليين في جلسات التعلم والتأمل.

جدول أعمال ورشة العمل التعليمية

الموضوع	الأساس المنطقي
التعارف والقواعد الأساسية	من المهم إنشاء مساحة آمنة للتعلم والتفكير لضمان شعور الجميع بالأمن للمشاركة بصدق. والتعارف وكسر الجليد ووضع القواعد الأساسية أمر مهم.
تقديم النتائج	من المهم تقديم الأدلة لإرشاد تفكير الفريق. وهنا سيشارك ديريك وغلوريا النتائج المتعلقة بالصون.
التفكير والتعلم	يشكل وجود مساحة للفريق للتفكير في النتائج أمرًا ضروريًا لفهم فعالية تدابير الصون الحالية وبيان التعديلات الازمة لتحسين الصون.
التكيفيات	من المهم مناقشة التكيفيات والاتفاق عليها.
ملحوظات خاتمية	اشكر الجميع على وقتهم واتفاقهم على الخطوات التالية.

يجتمع فريق منظمة FHF وفريق منظمة SHA معاً لحضور ورشة العمل التعليمية بعد شهر واحد.

يقدم ديريك وغلوريا النتائج المتعلقة بالصون، وتطلب فريداً من المجموعة التفكير في هذه النتائج.



تقدم غلوريا نتائجها حول وعي الناس وفهمهم لآليات الإبلاغ، وتطلب من الفريق التفكير في الآتي:

أبلغ 89% من موظفي العيادة و 67% من أفراد المجتمع المحلي أنه إذا لوحظ وقوع حادث فإنه سيتم الإبلاغ عنه.

لا يثق بعض أفراد المجتمع المحلي في الإبلاغ لأنهم لا يفهمون تماماً ما يجب الإبلاغ عنه.

أبلغ 80% من موظفي العيادة و 71% من أفراد المجتمع المحلي عن معرفتهم بكيفية الإبلاغ عن حادث ما ويمكنهم شرح ذلك بدقة.



"أنا مندهش من أن 33% من أفراد المجتمع المحلي لن يقوموا بالإبلاغ. يبدو أن هذا قد يكون بسبب عدم فهمهم لما يجب الإبلاغ عنه".



"نعم، ربما نحتاج إلى القيام بالمزيد من العمل لبناء معرفة المجتمع المحلي بماهية الحوادث التي تمثل حادث صون ويجب الإبلاغ عنها".



"من الرائع حقاً أن نرى الفريق يتفاعل مع البيانات التي جمعناها وأننا حددنا بالفعل بعض التغييرات المحتملة للبرنامج. وقد طلب منا أيضاً مشاركة تجربتنا في تحديد أحد مخاطر الصون أثناء القيام بجمع البيانات وكيفية التعامل معه. سنتنقل الآن إلى غلوريا ونيالا!"



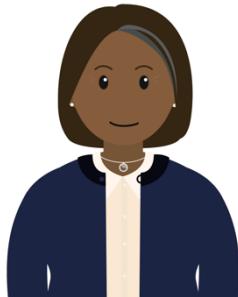
تشارك غلوريا ونيالا تجربتهما أثناء جمع البيانات، حيث تشاركان ما يلي مع المجموعة:

- المخاطر التي تم تحديدها ولماذا تشكل خطراً
- الإجراءات التي اتخذتها
- التغييرات التي تم إجراؤها لجمع المزيد من المعلومات
- مسار للحل مع فيكتور لضمان أن هذا لم يؤد إلى حادث



"شكراً لكما على التعامل مع هذا الأمر كما فعلتما، فقد اتخذتما جميع الإجراءات الالزمة لصون مستخدمي الخدمة لدينا. ولهذا السبب تمكنت من التأكد من عدم وقوع أي حادث للبٌت في أنه لا ينبغي للحراس جمع هذه البيانات وتنظيم تدريب لهم. وقد أدخلت تعديلات على عملية التسجيل حتى لا يتكرر هذا الخطأ".

ترغب غريس مع اقتراب الاجتماع من نهايته في مشاركة بعض التأملات والأفكار النهاية مع فريقها.



"شكراً لفريق الرصد والتقييم والتعلم على جلسة مفيدة للغاية، وستساعدنا الملاحظات التي جمعتموها على تحسين الصون لدينا. أدى عملكم الجماعي والاهتمام بالتفاصيل إلى القيام بنشاط الرصد والتقييم بصورة آمنة لجميع المشاركين.

يسلط هذا الضوء على مدى التقدم الذي أحرزناه خلال رحلة الصون الخاصة بنا كفريق. وتستمر هذه الرحلة، في حين أن هناك العديد من التغييرات الإيجابية في موظفينا وسياستنا وإجراءاتنا، ويمكنني أن أرى من البيانات أنه لا يزال هناك المزيد من التقدم الذي يجب إحرازه، وأنطلع إلى التعلم والتقدم خلال هذه الرحلة معكم جميعاً".

ملخص

ما الذي تعلمته؟

- مبادئ الصون ضرورية لتصميم أنشطة الرصد والتقييم وتنفيذها.
- أهمية ضمان سلامة كلٍ من المشاركين في البرنامج، وأفراد المجتمع المحلي، والموظفين، والمتقطعين طوال دورة الرصد والتقييم.
- كيفية استخدام بيانات فريق الرصد والتقييم والتعلم لفهم فعالية آليات الصون في البرنامج والحصول على ملاحظات وأراء المشاركين.
- كيفية تحديد المخاطر المرتبطة بأنشطة الرصد والتقييم والتعلم.
- أهمية التعلم والتفكير المشتركين في البيانات التي تم جمعها أثناء أنشطة فريق الرصد والتقييم والتعلم.

تهانينا على إكمال الوحدة التدريبية الخامسة "الصون يُحدث فرقاً": إجراء عمليات الرصد والتقييم والتعلم (MEL) على نحو آمن

شكراً لك على مرافقتك منظمة FHF ومنظمة SHA طوال رحلة الصون الخاصة بهما.

نأمل أن تأخذ الدروس المستفادة من سلسلة هذه الوحدة التدريبية وتطبقها على عملك، وأنه من المفيد أن تضع أعضاء فريقي منظمة FHF ومنظمة SHA في الاعتبار عند التفكير في كيفية تطبيق الصون والرصد والتقييم والتعلم في الممارسة اليومية.

ابق على اطلاع بأحدث النشرات الإخبارية الخاصة بمركز الموارد والدعم، وموارد الصون، والندوات عبر الإنترنت، والمدونات الصوتية، والمزيد على موقع مركز الموارد والدعم أثناء مواصلتكم رحلة الصون.

بعد ذلك، أكمل تقييم الوحدة التدريبية الخامسة للحصول على شهادة الإنجاز الشخصي.



الإجابات

النشاط 1.1: الموافقة المستنيرة للمشاركين بالغين

يجب إدراج ما يلي في نموذج الموافقة المستنيرة لجمع البيانات من مشاركة بالغة

1. كيف سيتم تخزين بياناتها وما الذي سيحدث لها بعد المقابلة/المناقشة/نشاط جمع البيانات
2. معلومات يمكن التعرف عليها عن المستجيبة (العنوان، ورقم الهاتف، وما إلى ذلك)
3. مقدمة عن المنظمة وفريق جمع البيانات، والغرض من جمع البيانات، ومعلومات حول ما يمكن توقعه خلال عملية جمع البيانات (بما في ذلك سلوك موظفي جمع البيانات).
4. معلومات حول الظروف التي قد تتعين خلالها خرق السرية بسبب المخاطر المباشرة، أو المضرر، أو السلامة، لا سيما تلك المتعلقة بالطفل.
5. معلومات عن التجربة الشخصية للباحث حول الموضوع قيد المناقشة
6. ما هي المخاطر أو المنافع التي قد تنتج عن مشاركتها
7. بيان بأن بإمكانها سحب مشاركتها في أي وقت

[العودة إلى الوحدة التدريبية](#)

النشاط 2.1: نشاط تقييم المخاطر

فيما يلي قائمة بالمخاطر وتدابير التخفيف التي قد تحددها في أنشطة جمع البيانات

المخاطر	التدابير التخفيف
تعرض المشاركين للعنف الجسدي أو الإساءة اللغوية بسبب مشاركتهم في البحث.	توعية المجتمع المحلي قبل جمع البيانات، لإعلام المجتمع المحلي بالغرض من جمع البيانات.
تجدد صدمة المشاركين من خلال مشاركة تجاربهم مع الباحثين.	اختبار الأدوات مسبقاً للتأكد من أنها مفهومة جيداً ولا تسبب الضيق.
تعرض الباحثين أو جامعي البيانات للإنهاك، أو الإجهاد، أو الضيق، أو هذا كله.	عقد اجتماعات إحاطة مع المشرفين على الأبحاث وفريق البحث في نهاية كل يوم أو في اليوم الثاني.
يخرق الباحثون أو جامعي البيانات مدونة قواعد السلوك ويعرضون المشاركين للخطر.	تقديم التدريب لجميع جامعي البيانات بشأن بروتوكولات البحث: الموافقة، وحماية البيانات، والسرية.
يكشف المشاركون عن حادث متير للقلق (العنف، والانتهاك، والتحرش، والاستغلال) أثناء نشاط جمع البيانات.	تدريب الباحثين على كيفية التعامل مع عمليات الإفصاح، بما في ذلك الإبلاغ ومسارات الإحالة.

[العودة إلى الوحدة التدريبية](#)

النشاط 3.1

أفضل موقع يضمن خصوصية المشاركين وسلامتهم.

في مساحة اجتماعات مجتمعية بعيدة عن العيادة ولها مدخل خاص ووصول آمن.

توفر هذه المساحة الخصوصية والأمان وكونها موجودة أيضًا في المجتمع المحلي بدلاً من العيادة، مما يوفر خصوصية إضافية للمشاركين.

[العودة إلى الوحدة التدريبية](#)

مربع التفكير الأول

تقرح غلوريا خلال اجتماع الإحاطة أن تجري المقابلات مع أفراد المجتمع المحلي من الإناث وأن يجري ديرييك المقابلات مع أفراد المجتمع المحلي من الذكور وغيرهم من أصحاب المصلحة. ما أهمية هذا للصون؟

يمكن أن يؤدي تعيين أشخاص من الجنس ذاته لإجراء المقابلات إلى تقليل مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي وزيادة الثقة وخلق مساحة أكثر أماناً للمشاركين في البحث

[العودة إلى الوحدة التدريبية](#)

مربع التفكير الثاني

هل تتفق مع غلوريا ونيالا على أن هذه المسألة شاغل من الشواغل؟ لماذا؟

يمثل هذا شاغلاً يتعلق بالصون وانتهاكاً محتملاً لحماية البيانات والسرية. قم بالنشاط التالي لتحديد المخاطر التي قد تنشأ عن هذا.

[العودة إلى الوحدة التدريبية](#)

النشاط 1.2

أشعر بترحيب كبير، وموظفو الاستقبال متعاونون ومحترمون على الدوام. والأمر ممتع دوماً.
يُطلب مني دانماً إعطاء اسمي ورقم هاتفي لحارس الأمن عند البوابة ولست متأكدة من السبب.
لاحظت أنهم يحتفظون بسجل مليء بالأسماء والأرقام بالقرب من شباكهم المفتوح. لا أحب أن
يرى الآخرون اسمي ورقم هاتفي بسهولة.

أحد المشاركات في مجموعة التركيز

مخاطر الصون المحتملة من المعلومات التي تشاركتها النساء في مجموعة التركيز:

1. قد يتصل الحراس بالمرأة دون موافقتها، وربما يتحرشون بها.
2. **لم يتم تقديم بيانات العنوان لذلك من غير المحتمل أن يكون هذا خطراً، وهذا لا يمثل خطراً يهدد الصون.**
3. قد يكون الحراس معرضاً لخطر انتهاك السرية أو مدونة قواعد السلوك بسبب الاحتفاظ بهذه المعلومات بصورة غير آمنة.
4. قد يكتشف زوج المرأة، أو أسرتها، أنها كانت تذهب إلى العيادة دون إذن وقد تتعرض لخطر العنف.
5. قد يتصل شخص ما رأى رقم هاتف المرأة ويتواصل معها على نحو غير لائق.
6. **لا يوجد خطر من هذا نتيجة لتخزين بياناتها بصورة غير آمنة.**

العودة إلى الوحدة التدريبية

النشاط 2.2

ما هي الأسئلة التي تعتقد أنها مناسبة لطرحها على النساء حول تجربتهن مع خصوصية البيانات وسريتها في مجموعة التركيز التالية؟

1. ما هي المعلومات التي يتم جمعها منك عنك وصولاً إلى العيادة؟
صح. هذا سؤال محايد لمعرفة الحقائق.
2. من طلب منك هذه المعلومات؟
صح. يحاول هذا السؤال فهم الحقائق.
3. **هل سألن يوماً ملئ يحتلجن إلى معلوماتك؟**
خطأ. يبدو أن هذا السؤال يلقي باللوم على الشخص، أو يعطي الانطباع بأنه فعل شيئاً خطأ.
4. هل تعلمون كيف يتم الاحتفاظ ببياناتكم وكيف يتم استخدامها؟

صح. يحاول هذا السؤال مرة أخرى معرفة ما إذا كان الشخص قد حصل على معلومات حول كيفية استخدام معلوماتها، دون أن يقترح أنه كان يتبعها السؤال عن ذلك.

5. ما هو شعورك حيال الاحتفاظ بمعلوماتك بهذه الطريقة؟

صح. على الرغم من أن مطالبة المستجيبة بأن تشارك مشاعرها حول الحادث سؤال شخصي، إلا أنه إذا قمت بخلق مساحة آمنة ومحترمة، فقد يكون من المناسب طرح سؤال مثل هذا لفهم تأثير هذا السلوك عليها بصورة أفضل. يبين هذا السؤال أن الشخص الذي يجري المقابلة يشعر بالتعاطف مع الشخص الذي ثُجرَى معه المقابلة.

6. لماذا أعطيتهم رقم هاتفك؟

خطأ. هذا سؤال مباشر ويطلق الأحكام. قد يجعل شخص ما يشعر بأنه ملام.

[العودة إلى الوحدة التدريبية](#)

النشاط 1.3

النتيجة التالية هي الأكثر احتمالية للتسبب في ضرر أو تعريض الأشخاص للخطر:

شاركت مستخدمات الخدمة النسائية في مناقشات مجموعات التركيز أنه عندما تم إبلاغ الشرطة المحلية بالحوادث في الماضي، لم يتم اتخاذ أي إجراء بشأنها، ولهذا لا يتقون بالشرطة.

تتناول هذه النتيجة الخبرة الشخصية عن كثب وتنتقد ممارسة الشرطة المحلية. هناك احتمال أن يتسبب ذلك في توتر و يؤدي إلى رد فعل عكسي أو مشكلات لأولئك الذين تحدثوا. وإذا كان سيتم مشاركة هذا خارجياً، فيمكن حذف الإشارة إلى الشرطة.

[العودة إلى الوحدة التدريبية](#)

نموذج تقييم المخاطر				
منظمة SHA ومنظمة FHF		المنظمة		
ديريك، غلوريا، ونيلا، وفيكتور		أعضاء الفريق:		
		المستوى الإجمالي للمخاطر (منخفض/متوسط/مرتفع):		
التخفيف من المخاطر	التأثير	الاحتمالية (منخفضة/متوسطة/مرتفعة)	الوصف	المخاطر
				المخاطر التي قد يتعرض لها المشاركون
				المخاطر التي قد يتعرض لها الباحثون

دون مدى احتمالية حدوث المخاطر
3 مرحلة جداً
2 مرحلة
1 غير مرحلة

دون الأثر المحتمل على سمعة الأفراد والمنظمة
3 مرفع جداً
2 مرفع
1 غير مرفع

إجابات تقييم المخاطر

المنطقة	منظمة SHA ومنظمة FHF	الأفراد	الوصف	المخاطر
ديريك، وغوريا، ونيلا، وفيكتور	أعضاء الفريق:			
المستوى الإجمالي للمخاطر (منخفض/متوسط/متوسط):	نوع المخاطر			
تاريخ الاستعراض:	نوع المخاطر			
النحوين من المخاطر	الأثر	الاحتمالية (منخفضة/متوس طة/مرتفعة)	الوصف	المخاطر
<ul style="list-style-type: none"> • توعية المجتمع المحلي قبل أنشطة جمع البيانات، لإعلام المجتمع المحلي بالغرض من جمع البيانات. • تعين باحثين من الجنس ذاته لإجراء المقابلات. 	3	1	رد فعل من جانب أفراد المجتمع المحلي لمشاركتهم في نشاط جمع البيانات، أو للتحدث مع الباحثين.	المخاطر التي قد يتعرض لها المشاركون
توعية المجتمع المحلي قبل أنشطة جمع البيانات، لإعلام المجتمع المحلي بالغرض من جمع البيانات.	3	1	تعرض المشاركين للعنف الجسدي أو الإساءة اللفظية بسبب مشاركتهم في البحث.	
اختبار الأدوات مسبقاً للتأكد من أنها مفهومة جيداً ولا تسبب الضيق	3	2	تجدد صدمة المشاركين من خلال مشاركة تجاربهم مع الباحثين	
توعية المجتمع المحلي قبل أنشطة جمع البيانات، لإعلام المجتمع المحلي بالغرض من جمع البيانات.	3	2	يكشف المشاركون عن حوادث متيرة للقلق (العنف، والانتهاك، والتحرش، والاستغلال) خلال نشاط جمع البيانات.	
<ul style="list-style-type: none"> • توعية المجتمع المحلي قبل أنشطة جمع البيانات، لإعلام المجتمع المحلي بالغرض من جمع البيانات. • إجراء البحث/جمع البيانات في ثانيات 	3	1	تعرض الباحثين للانتهاك والتحرش من جانب أفراد المجتمع المحلي	المخاطر التي قد يتعرض لها الباحثون
عقد اجتماعات إحاطة مع المشرفين على الأبحاث وفريق البحث في نهاية كل يوم أو في اليوم التالي	3	2	تعرض الباحثين أو جامعي البيانات للإنهاك/الضيق بسبب البحث	
تقدير الترتيب لجميع جامعي البيانات بشأن بروتوكولات البحث/جمع البيانات المتعلقة بالموافقة، وحماية البيانات، والسرية	3	1	يخرق الباحثون أو جامعي البيانات مدونة قواعد السلوك ويعرضون المشاركين للمخاطر (على سبيل المثال، مخاطر تهدد السلامة أو سرية البيانات)	
تدريب الباحثين على سياسات وإجراءات الصون، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك، وعدم إلحاق الضرر، ومسارات الإخلاء	3	2	يكشف المشاركون عن حوادث متيرة للقلق (العنف، والانتهاك، والتحرش، والاستغلال) خلال نشاط جمع البيانات	

نهاية الوحدة التدريبية
