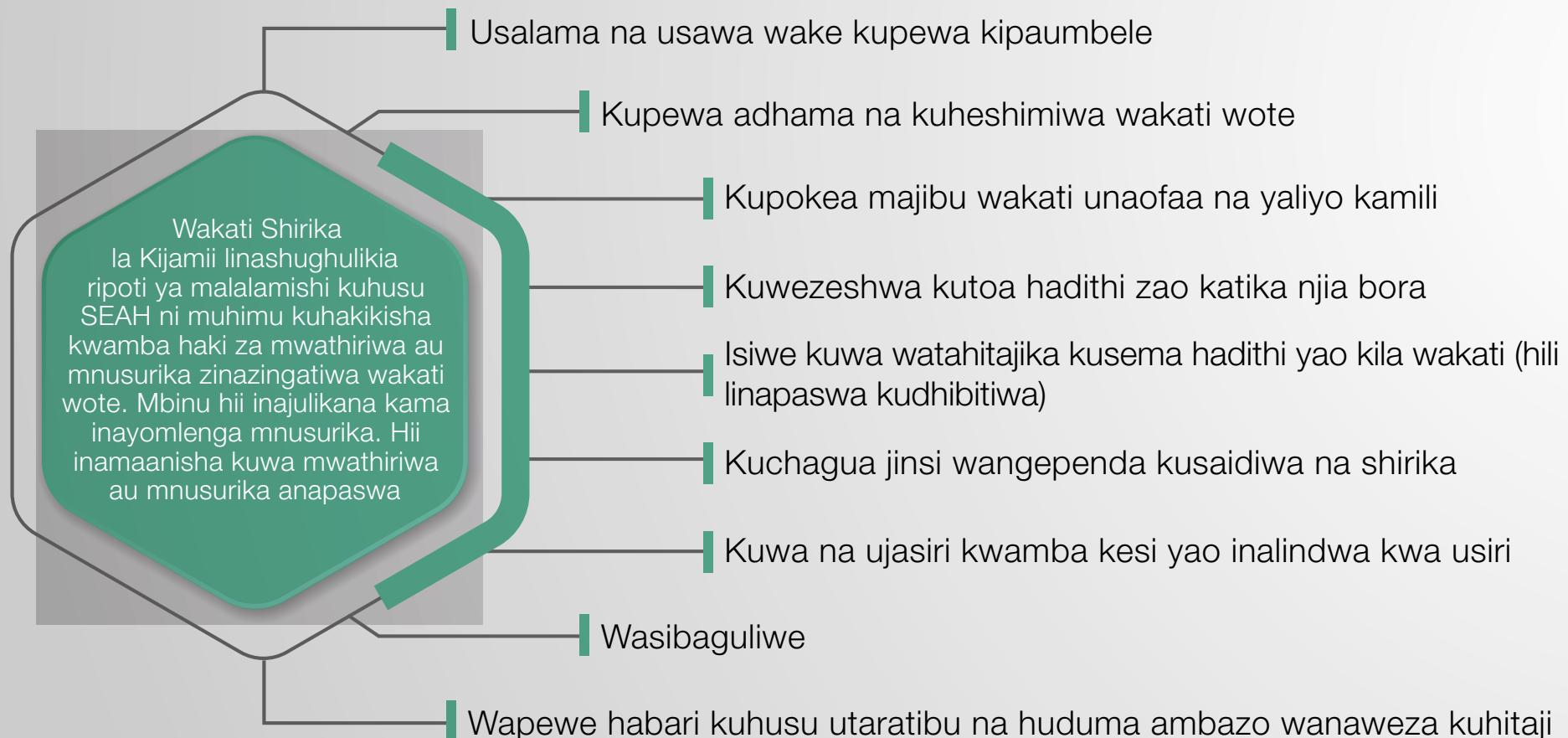


Kupokea na kuitikia ripoti ya unyonyaji wa kingono, dhuluma au unyanyasaji wa kingono (SEAH) nchini Nigeria



Mbinu Inayomlenga Mnusurika¹



¹ Habari hii ilinakiliwa kutoka kwenye Miongozo ya IASC GBV (2015) na kutaarifiwa na uzoefu wa utendakazi wa wafanyakazi wa RSH

Kupokea ripoti

Mfanyakazi yeyote anaweza kupokea malalamiko au ripoti ya SEAH

Lalamiko hili au ripoti linaweza kuja kutoka kwa mfanyakazi mwingine, mfanyakazi wa shirika mwenza, mshiriki wa mpango au mtu yeyote anayeingiliana na Shirika la Kijamii

Ni muhimu kupokea ripoti na kutoa msaada kwa njia inayofaa na salama kwa ajili ya mtu anayetoea ripoti

Kuangalia

Kusikiliza

Kuunganisha

Kuangalia, Kusikiliza, Kuunganisha! ni mbinu inayotumiwa sana na ni rahisi kukumbuka. Lengo lake ni kusaidia watu waweze kujihisi salama katika hali ya matatizo na kuwaunganisha na watu wengine wanaoweza kuwasaidia.

Kuangalia

- Angalia mambo yanayohusu usalama- je, mtu huyo bado yuko katika hatari ya SEAH?
- Angalia mahitaji ya dharura - kama vile alama za hujuma za kimwili ambazo zitahitaji msaada wa kimatibabu
- Angalia kama kuna dhiki - kumbuka kuangalia ishara za mwili, hii ni muhimu kwa watoto ambao huenda wasiweze kujitambulisha wenyewe au watu waliofadhaika
- Angalia watu wengine ambao wanaweza kuwa hatarini

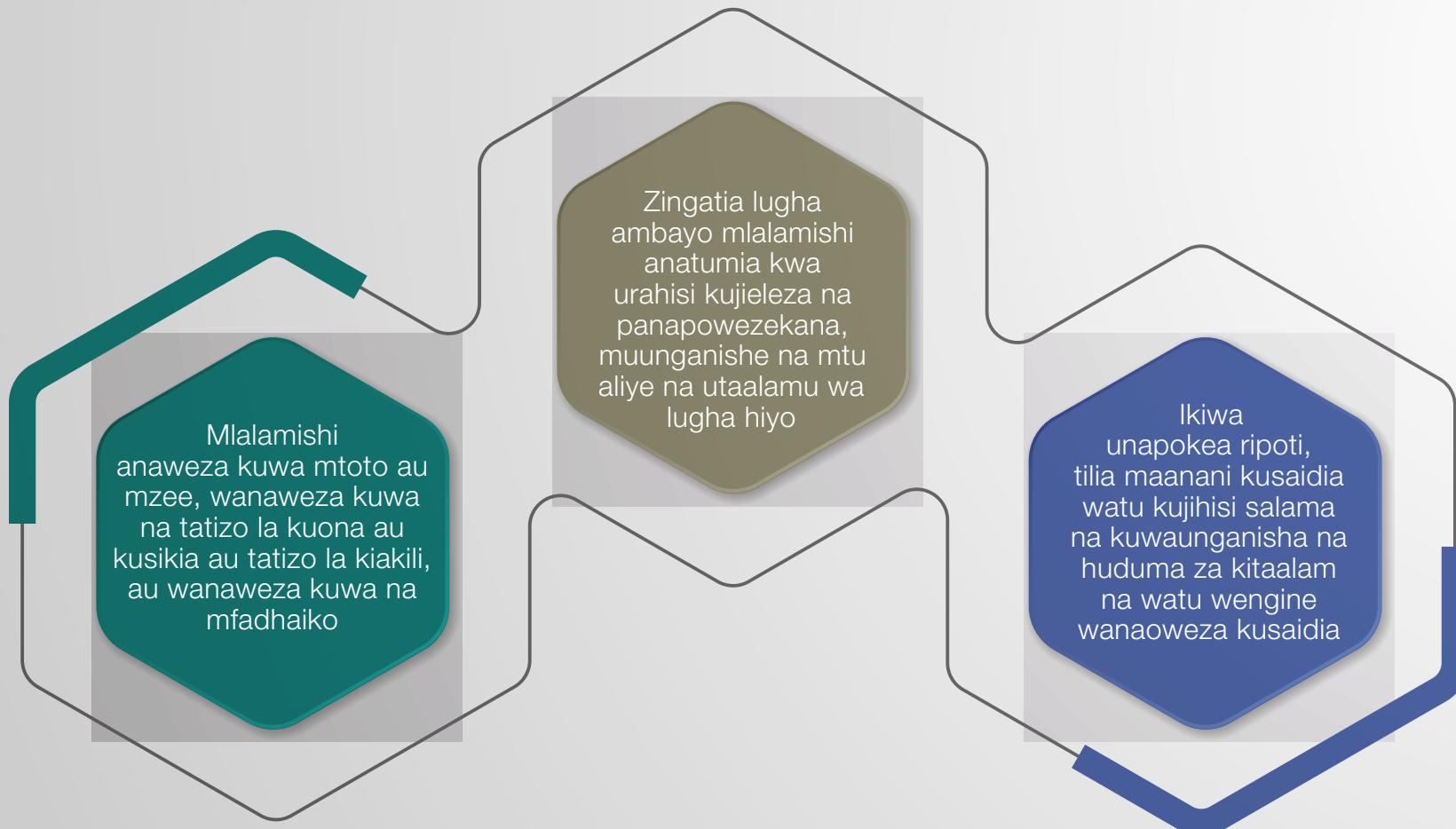
Kusikiliza

- Zungumza na mlalamishi au mwathiriwa/mnusurika - amini anachokueleza na kuwatuliza
- Uliza watu kuhusu mahitaji ya dharura na wasiwasi
- Sikiliza yale unayoambiwa
- Kusanya habari za ridhaa na unakili majadiliano, wajulishe jinsi utakavyotumia habari ambayo wamekueleza.
- Uliza ikiwa mtu huyo angepewa angependa kupewa rufaa

Kuunganisha

- Toa habari kuhusu huduma zilizopo - hii inaweza kujumuisha huduma kutoka shirika lako binafsi
- Waelekeze watu kwenye huduma ili kuwasaidia kutimiza mahitaji ya dharura - hii inaweza kuhitaji usaidizi kutoka msimamizi wako / mtu muhimu katika Shirika lako la Kijamii
- Wasaidie kufikia huduma hizi - kama vile kuwasafirisha
- Uganisha watu na wapenzi wao na usaidizi wa kijamii

Kumbuka kushirikisha muitikio wako kwa mtu unayezungumza naye



Mambo ya kufanya na yasiyopaswa kufanywa wakati unapokea ripoti

Ifuatayo ni orodha ya mambo ya kufanya na yasiyopaswa kufanywa wakati unaongea na watu wanaoripoti kuhusu SEAH:



Jukumu la ulinzi kwa mshukiwa anayekisiwa

