

Utawala Bora kwa Ulinzi wa usalama

Imechukuliwa kutoka- *Utawala bora wa ulinzi wa usalama: Mwongozo wa bodi za Mashirika Yasiyo ya Kiserikali (NGO) za Uingereza, Bond, Mei 2019* Imechapishwa na Bond, Jengo la Jamii, 8 All Saints Street, London N1 9RL, UK. Inapatikana kwenye: <https://safeguardingsupporthub.org/documents/good-governance-safeguarding-guide-ngos>

Mashirika yanaweza kuwa salama zaidi ikiwa yana muundo uliowekwa wa utawala bora. Muhtasari huu mfupi wa mwongozo kamili unalenga kutoa picha ya njia sita ambazo bodi zinapaswa kuongoza katika kulinda usalama: shughuli hizi zimefupishwa katika mchoro hapa chini.



Hatua ya kwanza kwa Bodi za Wadhamini za shirika lolote inaweza kuwa kufanya kazi na wasimamizi waandamizi kupitia sera za shirika, taratibu na utendaji unaokinzana na mwongozo kamili na kuunda mpango wa kujaza mapengo yoyote na kutekeleza hatua zozote zinazohitajika. Muhtasari wa maeneo hayo sita umetolewa hapa chini:

1. Weka mwenendo sahihi

Mashirika yanaweza kuwa na sera bora za kulinda usalama, taratibu na mifumo iliyowekwa kuhakikisha kuwa ulinzi wa usalama unasimamiwa vizuri. Hata hivyo, utamaduni wa shirika lazima pia utengeneze mazingira ambayo ni salama na ambapo wafanyakazi, jamii na wengine huhisi kujiamini kuweza kuibua kero au malalamiko wakati mambo yasipoenda sawa na wana uhakika kuwa kero hizo zitashughulikiwa ipasavyo.

Utamaduni wa shirika unaweza kufafanuliwa kama "mfumo wa hisia za pamoja, maadili, na imani ambao unawaonyesha watu tabia inayofaa na isiyofaa" (Jennifer Chatman, Profesa wa Usimamizi, Shule ya Biashara ya Haas, UC Berkley).

2. Punguza hatari

Mashirika yanahitaji kuzingatia shughuli zao na jinsi watu binafsi wanavyoweza kuwa katika mazingira magumu. Pale ambapo mamlaka za udhibiti kwa mashirika ya hisani au Yasiyo ya Kiserikali (NGOs) yameanzisha mahitaji ya kulinda usalama, haya hujumuisha jukumu la bodi katika kudhibiti hatari, ambayo kulinda usalama ni jambo la muhimu. Mfano mmoja ni Mwongozo wa Tume ya Mashirika ya Hisani ya Uingereza (CC26, Misaada na Usimamizi wa Hatari na Kanuni ya Utawala wa Mashirika ya Hisani). Hii inaweza kupatikana hapa:

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/589944/CC26.pdf

Tume ilisasisha mwongozo mnamo Oktoba 2018 kusema kuwa ni: "muhimu kwamba wadhamini wa misaada wasimamie hatari zinazohusiana na kulinda usalama, kwa njia ile ile ambayo ina jukumu la kusimamia kwa vitendo hatari zote zinazokabiliwa na shirika hilo la hisani. Hatari zinapogunduliwa tu ndipo shirika linaweza kufikiria juu ya njia za kuzidhibiti."

3. Himiza kuzungumza

Mashirika yasiyo ya kiserikali (NGOs) yanapaswa kuchukua hatua zote zinazofaa ili kutengeneza mazingira ambayo hayaruhusu kabisa kudhuru wengine; kwamba wale ambao wanashiriki katika utovu wa nidhamu au wamekuwa wakishirikiana wanawajibishwa kwa matendo yao; na wale wanaotoa malalamiko au kero wanalindwa ipasavyo na kuheshimiwa.

Kanuni hizi zinapaswa kuundwa kwa kuzingatia sera zote zilizopo, taratibu, kauli za kusudi, maadili, ujumbe, na kanuni za mwenendo. Kanuni za maadili zinapaswa kuweka wazi utamaduni wa shirika lisilo la kiserikali na matarajio yake kuhusu tabia za wale wote ambao wanafanya kazi kwa ajili yake au wanafanya kazi nalo au kwa niaba yake.

Mashirika yote yasiyo ya kiserikali (NGOs) yanapaswa kuwa na utaratibu unaowezesha kuwa rahisi kwa waathirika, walio nusurika au mashahidi kuzungumza juu ya madhara halisi, yanayoshukiwa au yanayowezekana kwa wale wanaokutana na mashirika yasiyo ya kiserikali (NGOs) na/au tabia za ukatili au unyanyasaji zinazofanywa na wale wanaofanya kazi nao, au kwa ajili yao, au kwa niaba ya.

4. Chunguza malalamiko

Malalamiko hutoa dirisha la utendaji wa shirika. Timu ya wasimamizi waandamizi na Bodi ya Wadhamini haziwezi kuwa katika sehemu zote wakati wote kuhakikisha kuwa mifumo na ulinzi ambao umewekwa kulinda usalama na kuwalinda wote wanaokutana na shirika inafuatwa ipasavyo.

Kwa hiyo mara nyingi ni kupitia uchunguzi wa matukio, malalamiko na kero kwamba athari inayoweza kutokea na halisi na/au utovu wa nidhamu hujitokeza na vinaweza kushughulikiwa ipasavyo na kusimamiwa.

Masuala yatajitokeza kwa njia tofauti kulingana na aina ya kero na ni nani aliyethiriwa.

5. Kusaidia walio nusurika

Bodi za Wadhamini zinapaswa kuhakikisha kuwa shirika linatumia njia inayolenga walio nusurika. Hapa ndipo mahali ambapo ustawi na matakwa ya yule alio nusurika na tukio la kulinda usalama huwekwa katika kiini cha hatua zozote zinazochukuliwa.

6. Kuhimiza uwazi na uwajibikaji

Uwazi na uwajibikaji vinapaswa kuwa kanuni muhimu ya utawala wa shirika. Kanuni ya Utawala wa Mashirika ya Hisani ya Uingereza inafafanua hii kama: "Bodi inaongoza shirika katika kuwa wazi na kuwajibika. Shirika liko wazi katika kazi yake, vinginevyo kuwe na sababu nzuri ya kutokuwa."

Msingi wa kanuni hii ni kama ifuatavyo: "Imani ya umma kwamba shirika linatoa faida kwa umma ni msingi wa sifa na mafanikio yake, na kwa kuongeza, mafanikio ya sekta pana. Kufanya uwajibikaji kuwa wa kweli, kupitia mawasiliano ya kweli na ya wazi ya njia mbili ambayo husherehekea mafanikio na kuonyesha nia ya kujifunza kutoka kwenye makosa, inasaidia kujenga uaminifu na ujasiri huu na kupata uhalali."

Kwa hiyo ni muhimu kwa Bodi ya Wadhamini kuzingatia jinsi shirika linavyoweza kufikia uwazi unaofaa na uwajibikaji kuhusiana na kulinda usalama, wakati linazingatia unyeti wa mada hiyo na haki na ustawi wa wale walioathirika.

Marejeleo

Utawala bora kwa ulinzi wa usalama: Mwongozo kwa bodi za mashirika yasiyo ya kiserikali (NGO) ya Uingereza, Bond, Mei 2019, Bond, UK. Inapatikana kwenye:

<https://safeguardingsupporthub.org/documents/good-governance-safeguarding-guide-ngos>

CC26, Mashirika ya Hisani na Usimamizi wa Hatari na Kanuni ya Utawala wa Shirika la Hisani, Tume ya Mashirika ya Hisani 2017, Tume ya Mashirika ya Hisani. Inapatikana kwenye:

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/589944/CC26.pdf

Hati hii ni pato kutoka kwa mradi uliofadhiliwa na misaada ya Uingereza kutoka kwa serikali ya Uingereza. Hata hivyo, maoni yaliyotolewa na taarifa iliyo ndani yake siyo lazima iwe ya/ au iliyoidhinishwa na serikali ya Uingereza ambao hawawezi kukubali jukumu la maoni kama hayo au taarifa au kwa utegemezi wowote uliowekwa kwao.

Chapisho hili limeandaliwa kwa mwongozo wa jumla juu ya masilahi tu, na siyo ushauri wa kitaalam. Taarifa iliyomo kwenye chapisho hili haipaswi kufanyiwa kazi bila kupata ushauri maalum wa kitaalam. Hakuna uwakilishi au dhamana (ya kusemwa au kumaanishwa) inayotolewa kuhusu usahihi au ukamilifu wa habari iliyomo kwenye chapisho hili, na, kwa kiwango kinachoruhusiwa na sheria, hakuna shirika au mtu yeyote anayehusika katika kutayarisha hati hii anayekubali au kuchukua dhima yoyote, jukumu au jukumu la utunzaji wa matokeo yoyote ya mtu yeyote anayefanya kazi, au anayekataa kuchukua hatua, kwa kutegemea habari iliyomo kwenye chapisho hili au uamuzi wowote unaolitegemea.

Kuhusu Taarifa za Kituo cha Rasilimali na Usaidizi (Resources & Support Hub /RSH):

Kituo cha Rasilimali na Usaidizi kinafadhiliwa na Ofisi ya Mambo ya nje ya Uingereza, Jumuiya ya Madola na Ofisi ya Maendeleo (Foreign, Commonwealth and Development Office /FCDO). Huduma za Kituo cha Rasilimali na Usaidizi (RSH) hutolewa na ushirika unaoongozwa na Machaguo, ikiwa shirika la Maendeleo ya Jamii Moja kwa Moja (Social Development Direct /SDDirect) kama muongozaji wa kiufundi na utoaji huduma na hujumuisha Ushauri wa Tume ya Ulinzi wa Watoto Ulimwenguni (Global Child Protection Secretariat /GCPS), Terre des Hommes (TdH) na Waokoaji (Sightsavers).

Wataalamu washauri, shirika: Angie Bamgbose, Ushauri wa Tume ya Ulinzi wa Watoto Ulimwenguni (GCPS).

Nukuu inayopendekezwa: Bamgbose A (2021). Karatasi ya maelezo wa uonevu na unyanzasaji. RSH, London, Uingereza: RSH Kituo cha Rasilimali na Usaidizi .

